

Управление по делам культуры и спорта
Карталинского муниципального района

ПРИКАЗ

« 17 » октября 2017 года

№ 61/1

О принятии результатов
независимой оценки в 2017 году

В связи с проведением в 2017 году независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры Карталинского муниципального района ООО Научно-техническим центром «Перспектива» г. Тюмень (контракт №1 от 11.07.2017г. на оказание услуг по организации и проведению независимого исследования «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры»)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки в 2017 году, сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в отношении 11 организаций культуры, в том числе по типам культурно-досуговые организации, иные организации культуры. Независимая оценка проведена по 5 критериям, среднее интегральное значение по которым составило 133,59 баллов, в том числе:

1	Открытость и доступность информации об организации культуры	21,39 балла
	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	43,20 балла
3	Время ожидания предоставления услуги	17,55 балла
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	18,04 балла
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	33,41 балла

2. Ознакомить с результатами независимой оценки директоров муниципальных учреждений культуры, в отношении которых было проведено исследование.

3. Директорам совместно с главным специалистом ЦБ УДКС Сиюшовой Е.Н. разработать до 20 октября 2017 года план по улучшению качества работы учреждений культуры и спорта Карталинского муниципального района и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой инициативы качества услуг в 2017 году:"

Начальник УДКС



Т.С. Михайлова