РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ КАРТАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

28.10.2016 года № 722-р

Об утверждении ведомственного

плана мероприятий Управления

по делам культуры и спорта

Карталинского муниципального

района по проведению независимой

оценки качества работы учреждений

культуры, оказывающих услуги

в сфере культуры на территории

Карталинского муниципального

района на 2016-2018 годы

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, в соответствии с приказом Министерства культуры Челябинской области от 16.05.2016 года № 216 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Челябинской области по проведению независимой оценки качества работы организаций культуры, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Челябинской области на 2016-2018 годы»,

1. Утвердить прилагаемый ведомственный план мероприятий Управления по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Карталинского муниципального района на 2016-2018 годы.

2. Начальнику Управления по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района Михайловой Т.С., главам сельских поселений, руководителям муниципальных учреждений культуры:

1) организовать работу по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры, в соответствии со статьями 36.1 и 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

2) обеспечить выполнение ведомственного плана мероприятий Управлением по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района;

3) обеспечить доступность информации о деятельности учреждений культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Карталинского муниципального района.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Карталинского муниципального района Клюшину Г.А.

Глава Карталинского

муниципального района С.Н. Шулаев

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

Карталинского муниципального района

от 28.10.2016 года № 722-р

Ведомственный план мероприятий

Управления по делам культуры и спорта

Карталинского муниципального района

по проведению независимой оценки качества

работы организаций, оказывающих услуги в сфере

культуры на территории Карталинского

муниципального района на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой

оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

Карталинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Целевые показатели | 2015 г.  (отчет в %) | 2016 г.  (прогноз в %) | 2017 г.  (прогноз в %) | 2018 г.  (прогноз в %) |
| 1. | Доля учреждений подведомственных Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений культуры, в процентах | 18.7  (3 уч.) | 37.5  (6 уч.) | 62.5  (10 уч.) | 18.7  (3 уч.) |
| 2. | Количество учреждений культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) | 3 | 6 | 10 | 3 |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. | Организация проведения заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Карталинского муниципального района | Ежеквартально | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 2. | Размещение учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры РФ от 20.02.2015 года № 277;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов РФ  от 21.07.2011 года № 86н | Постоянно | Учреждения, подведомственные Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 3. | Обеспечение учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | III квартал  2016 года,  далее – постоянно | Учреждения, подведомственные Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 4. | Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры Карталинского муниципального района, оформление решения об определении оператора | Ежегодно | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 5. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района | Ежегодно | Общественный совет на территории Карталинского муниципального района (далее именуется – ОС) |
| 6. | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Челябинской области | Ежегодно | Общественный совет |
| 7. | Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) | Постоянно | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 8. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного Совета | В течение месяца со дня поступления информации | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 9. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного Совета | в течение месяца со дня поступления информации | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 10. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | В течение 3 дней после утверждения плана мероприятий | Организации культуры  подведомственные Управлению по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 11. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения | Постоянно | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |
| 12. | Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры» на официальном сайте администрации Карталинского муниципального района, а также информации о независимой оценке размещённой на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) | Постоянно | Управление по делам культуры и спорта Карталинского муниципального района |