ИНФОРМАЦИЯ ЗА 1 квартал 2014 г.

О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В

**Карталинском муниципальном районе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Всего обращений:** | Отчетный период |
|   | Из них: | **1337** |
|   | Поступило письменных обращений: | **878** |
|   | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 878 |
|   | рассмотрено с выездом на место | 266 |
|   | взято на контроль | 836 |
|   | рассмотрено коллегиально | 24 |
|   | повторные | 30 |
|   | Принято граждан на личном приеме: | **459** |
|   | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 172 |
|   | взято на контроль | 129 |
| **II.** | **По рассмотренным обращениям:** |  |
|   | вопросы решены положительно | 551 |
|   | меры приняты |  |
|   | даны разъяснения | 624 |
|   | отказано |  |
|   | Рассмотрено обращений с нарушением срока | 33 |
|   | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
|   | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |
|   | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |
|   | Находятся на рассмотрении | 162 |