**Перечень технически сложных товаров**

Для бытовой техники, электроники, иных механических и электрических позиций установлен особый порядок возврата и обмена. Правительством утвержден перечень технически сложных товаров, к которым применимы специальные правила. Рассказываем, какие наименования включены в список, какие правила установлены для возврата и обмена таких вещей.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 установлен список позиций, к которым предъявляются особые требования к их возврату и обмену при обнаружении недостатков.

В перечень технически сложных товаров, утвержденный правительством РФ, включены предметы различных группировок. Рассмотрим их в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| **Группа** | **Что входит** |
| Предметы, имеющие двигатели различных типов | Самолеты, вертолеты, автомобили, мотоциклы, тракторы, мотоблоки, снегоходы, катера, лодки и пр. |
| Оборудование для навигации | Навигаторы, системы GPS-мониторинга и пр. |
| Компьютерное оборудование | Системные блоки, ноутбуки, ЭВМ, мониторы, МФУ и пр. |
| Оборудование для ТВ | Телевизоры, проекторы, спутниковое ТВ, приставки и пр. |
| Фотооборудование | Фото-, видеокамеры, объективы, кинооборудование. |
| Бытовая техника | Холодильники, пылесосы, стиральные машины, кофемашины, сушильные машины, мясорубки и пр. |
| Часы | Часы механические и электронные. |
| Электрифицированный инструмент | Ручные и переносные электрические машины. |

Если вещь надлежащего качества, без недостатков, к правилам отказа от покупки и обмена применяют правила Постановления Правительства от 31.12.2020 № 2463. Постановление закрепляет перечень технически сложных товаров, не подлежащих возврату при отсутствии в них недостатков. К ним относят технологически сложные бытовые предметы, на которые производителем установлен срок гарантии не менее одного года.

**Зачем знать о списке невозвратной техники**

Для потребителя перечень бытовых товаров, приведенный в постановлениях правительства, необходим в случае наличия претензий к приобретенной вещи. Если вещь имеет недостатки — обращаемся к Постановлению № 924. Если недостатков нет — действует Постановление № 2463.

Что изменилось в перечне с 2021 года в отношении технологически исправных позиций произошли изменения. Ранее невозвратный исправный объект зависел от категории назначения. С 2021 года к невозвратным отнесли все позиции со сроком гарантии от одного года.

**Технически сложные вещи: обмен, возврат**

Если покупатель обнаружил недостаток в приобретенной вещи, порядок отказа от нее и обмена регламентирует ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» и Постановление № 924. Если объект технически сложный, в соответствии с постановлением, потребитель вправе в течение 15 дней после покупки: отказаться от покупки и потребовать возврата средств; потребовать замены на аналогичную позицию. По истечении 15 дней обмен и отказ от покупки допустим в случаях: обнаружения существенного недостатка; нарушения сроков устранения недостатков; невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. Если недостатков у вещи не обнаружено, правила отказа от покупки регламентирует ст. 25 ФЗ «О защите прав потребителей» и Постановление № 2463. Для потребителя для обмена, возврата технически сложных товаров перечень устанавливает правило: обмен и возврат допустим для устройств со сроком гарантии менее одного года. Вернуть или обменять позицию допустимо в течение 14 дней. Обратите внимание: при покупке через интернет если информация о порядке и сроках возврата вещи надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки, потребитель вправе отказаться от покупки в течение трех месяцев.