

**Итоги опроса населения
об эффективности деятельности руководителей
органов местного самоуправления,
унитарных предприятий и учреждений
Челябинской области за 2017 год**

Нормативные правовые акты

Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

✓ **подпункт «и» пункта 2:**

установление **критериев** и **порядка оценки гражданами** эффективности деятельности **руководителей**, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием ИТ-технологий;

применение **результатов** оценки для принятия решений **о досрочном прекращении исполнения** руководителями своих должностных **обязанностей**

Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601»

Постановление Губернатора области от 29.03.2013 г. № 94 «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Реализация на областном уровне

Опрос населения проведен с **1** января по **31** декабря 2017 года на **официальных сайтах**:

- ✓ Правительства Челябинской области;
- ✓ администраций городских округов (муниципальных районов)

В целях **повышения активности населения расширены и дополнены способы проведения опроса.**

Организованы места, оборудованные компьютерами, в:

- многофункциональных центрах;
- учреждениях службы занятости;
- городских и районных библиотеках;
- учреждениях социальной защиты населения и стационарных учреждениях социального обслуживания

В целях **повышения репрезентативности опроса населения внедрен модуль авторизации респондентов через Федеральную единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

Результаты опроса

Число респондентов (человек)

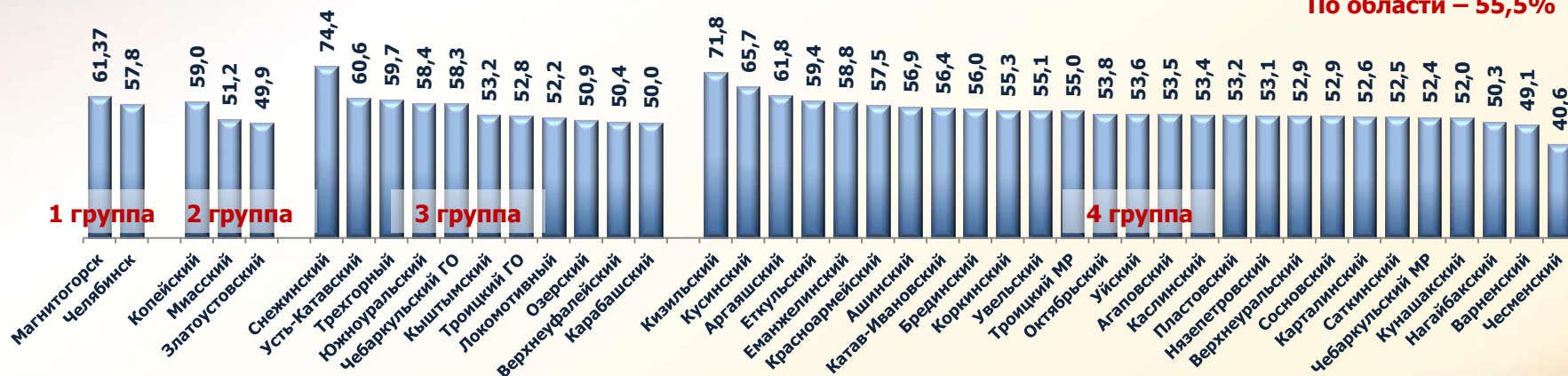
По области – 13565 респондентов



Социально-демографические характеристики респондентов в 2017 году

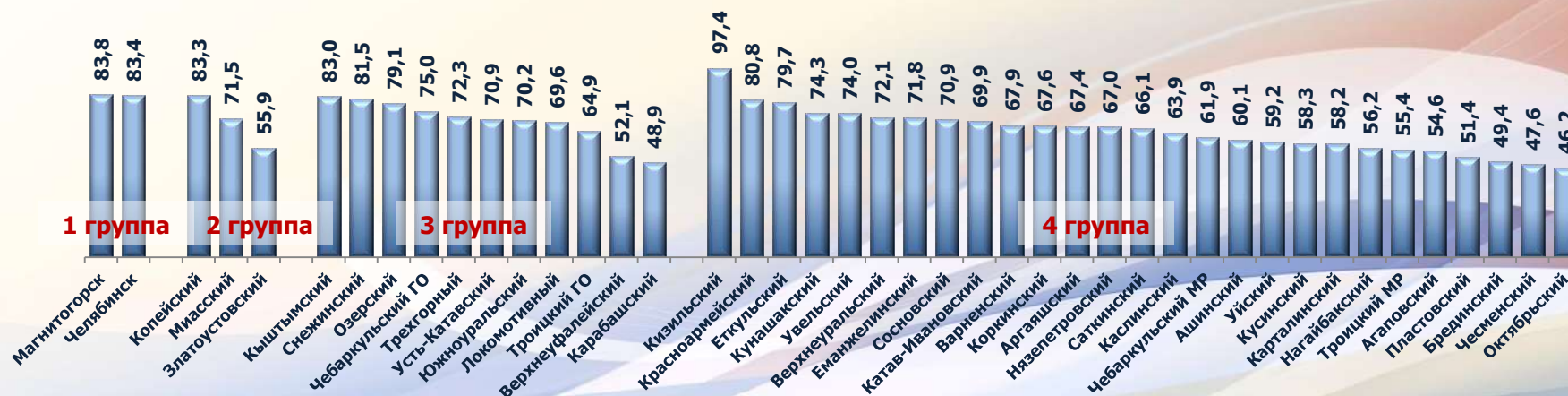
Доля респондентов в возрасте от 31 до 50 лет
(в % от числа опрошенных)

По области – 55,5%



Доля респондентов с высшим образованием
(в % от числа опрошенных)

По области – 67,3%

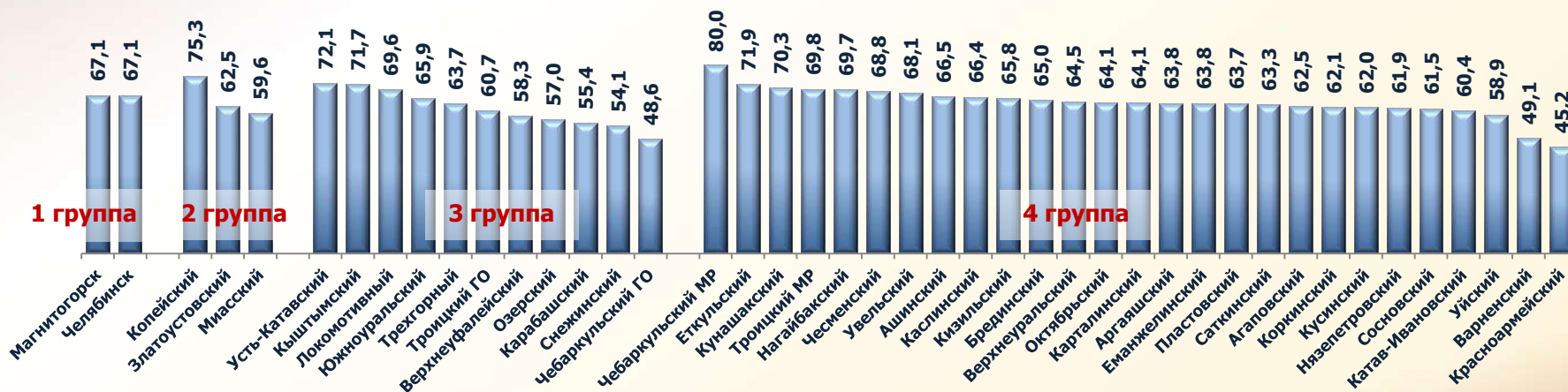


Социально-демографические характеристики респондентов в 2017 году

По материальному положению

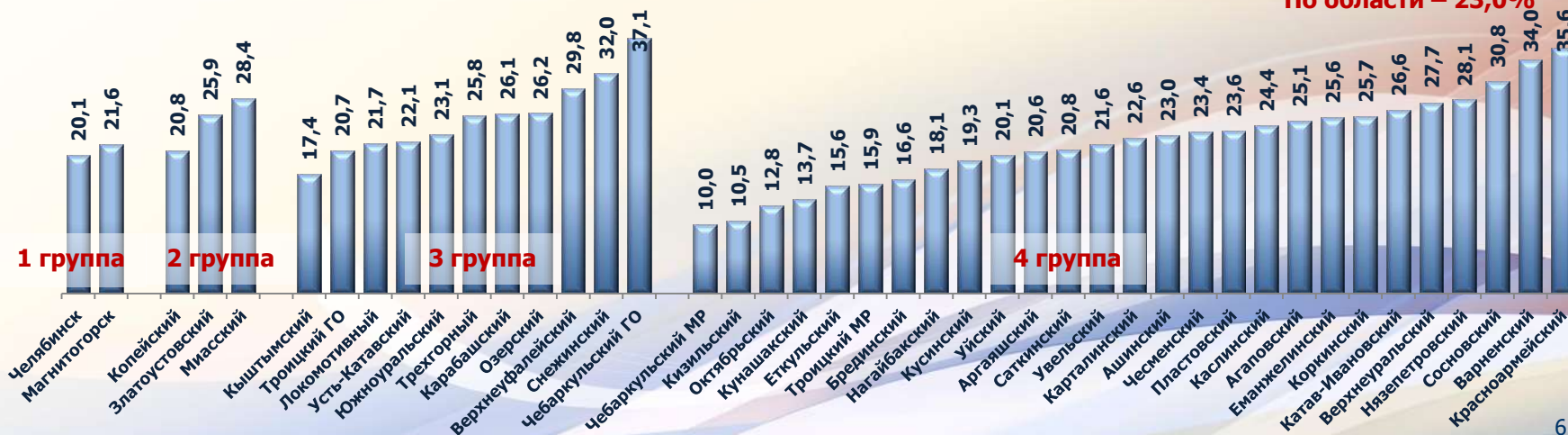
Доля респондентов, живущих нормально, но экономно
(в % от числа опрошенных)

По области – 63,8%



Доля респондентов, которым денег хватает только на питание
(в % от числа опрошенных)

По области – 23,0%



Социально-демографические характеристики респондентов в 2017 году

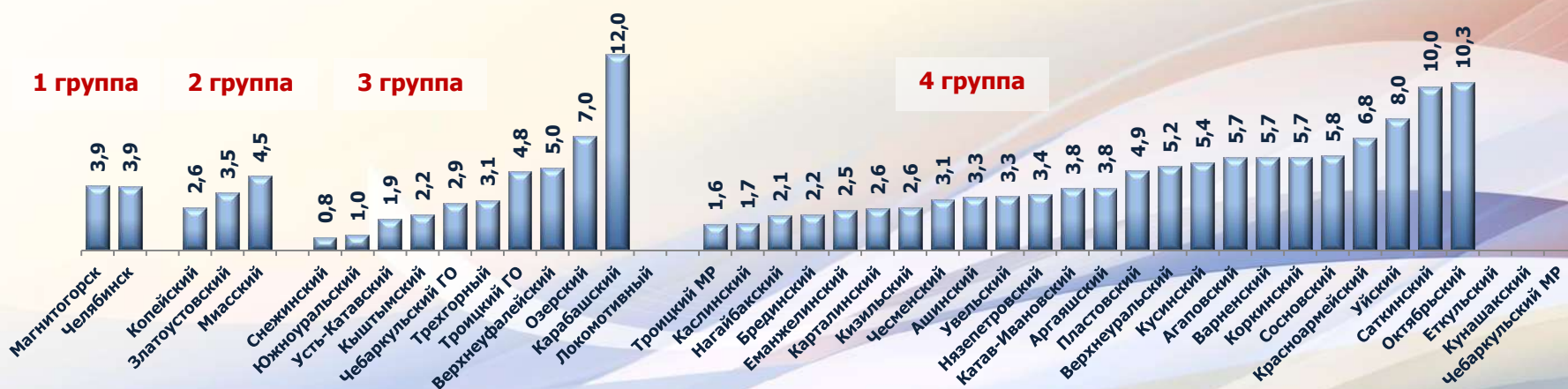
По материальному положению

Доля респондентов достаточно состоятельных
(в % от числа опрошенных)



Доля респондентов, которые живут за гранью бедности
(в % от числа опрошенных)

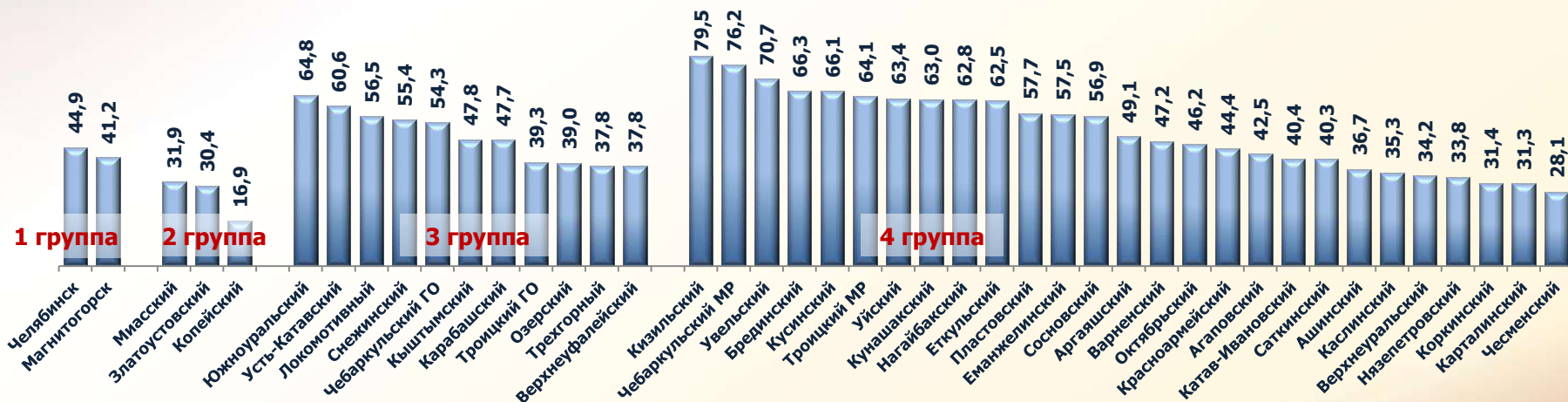
По области – 4,3%



Удовлетворенность деятельностью местных властей

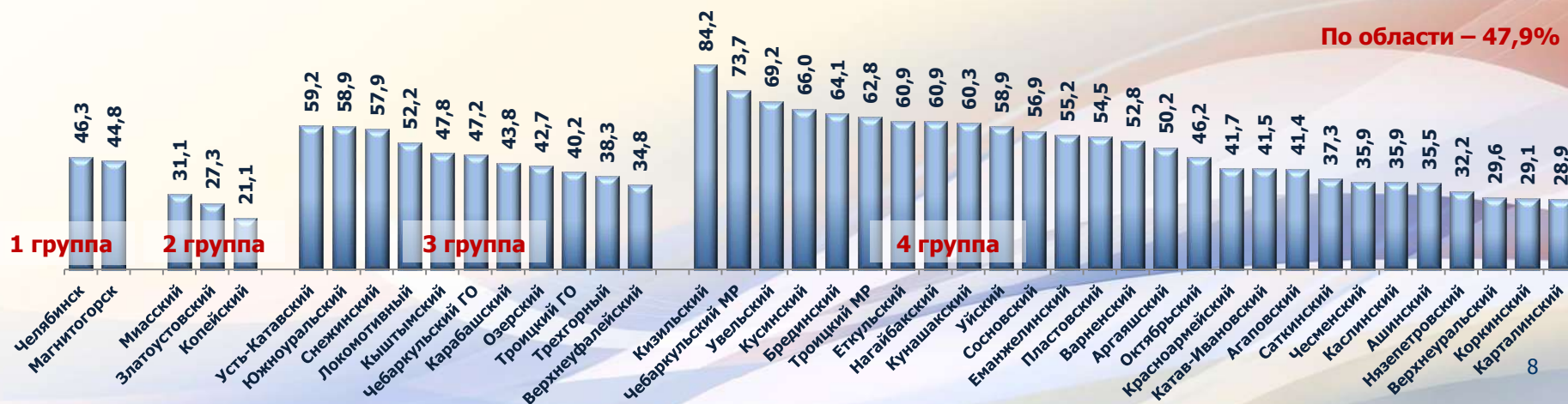
Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы
(в % от числа опрошенных)

По области – 48,7%



Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью администрации
(в % от числа опрошенных)

По области – 47,9%



Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания

Доля респондентов, удовлетворенных организацией транспортного обслуживания в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

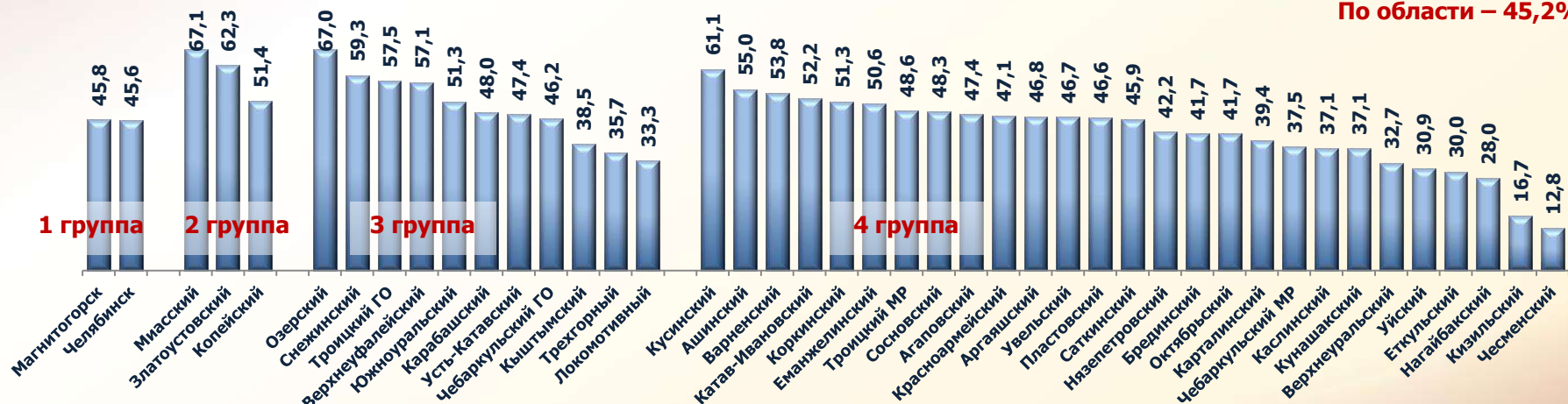
По области – 51,1%



Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

Доля респондентов, неудовлетворенных графиком движения транспорта в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 45,2%



Доля респондентов, неудовлетворенных техническим состоянием транспортных средств в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 42,5%



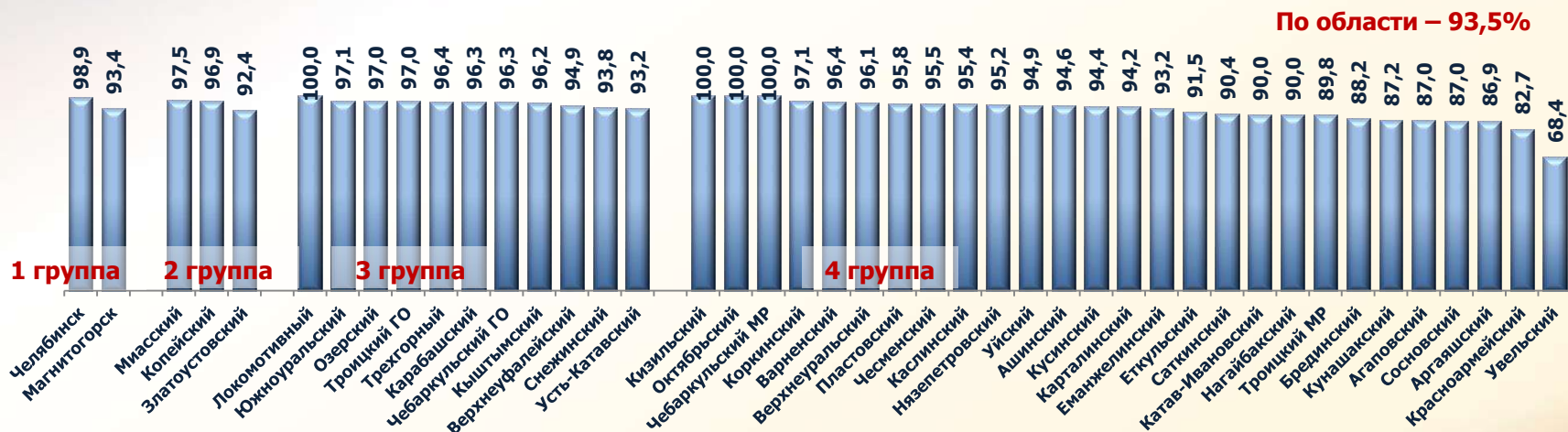
Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

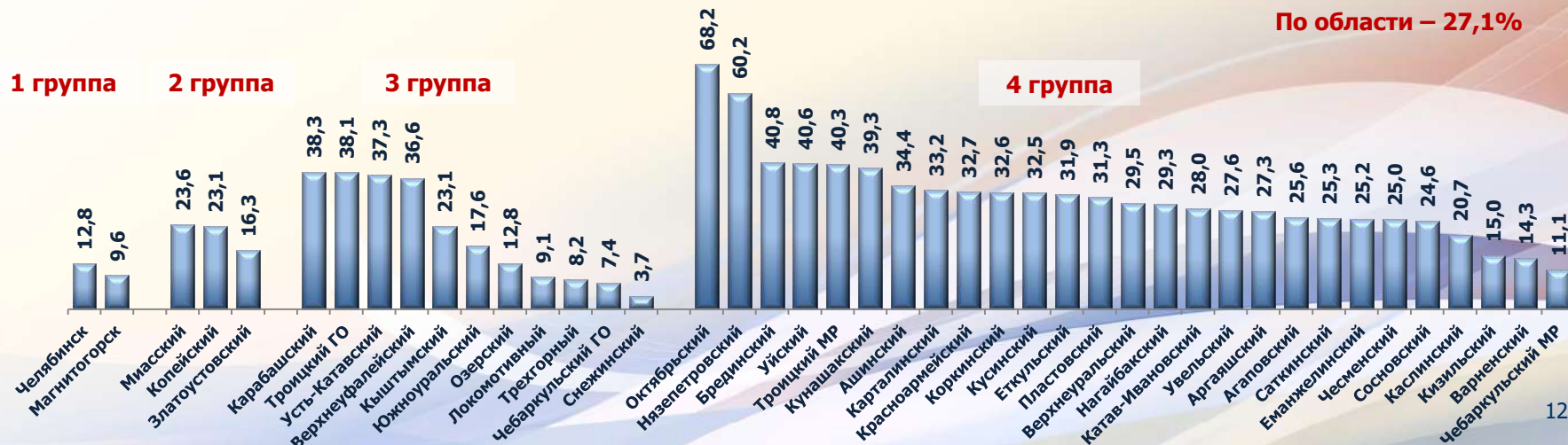


Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием дорожного полотна в 2017 г.:
выбоины, просадки и иные повреждения (в % от числа опрошенных)



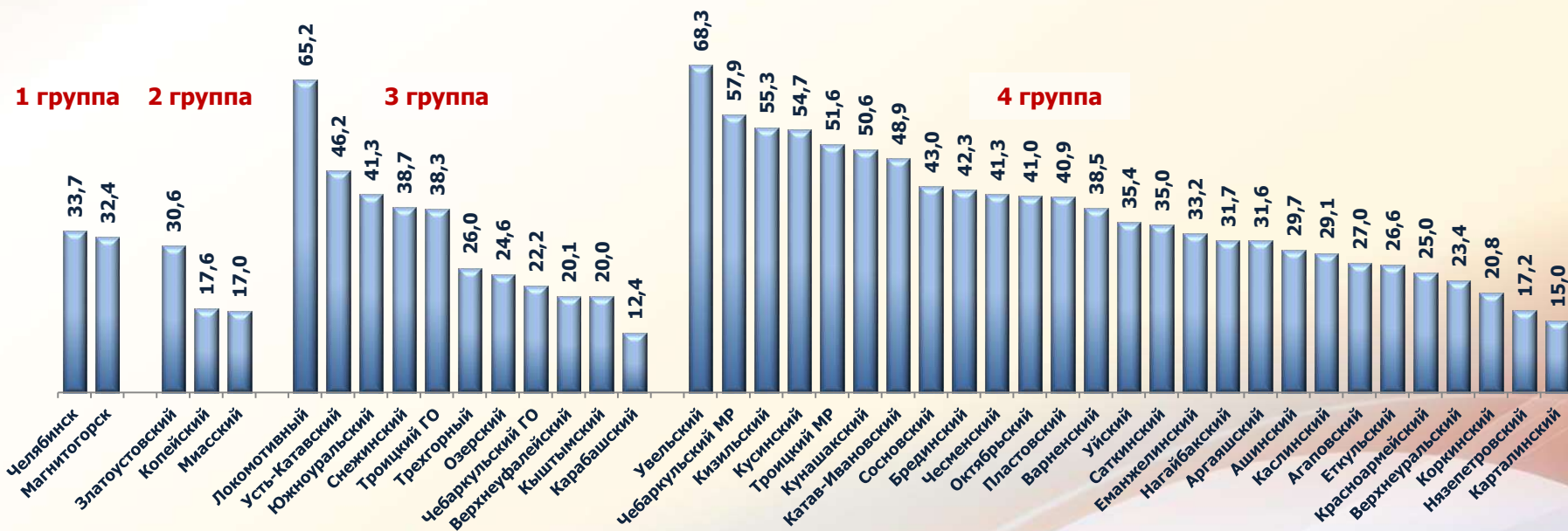
Доля респондентов, неудовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2017 г.:
большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия
(в % от числа опрошенных)



Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

Доля респондентов, удовлетворенных состоянием
внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) в 2017 г.
(в % от числа опрошенных)

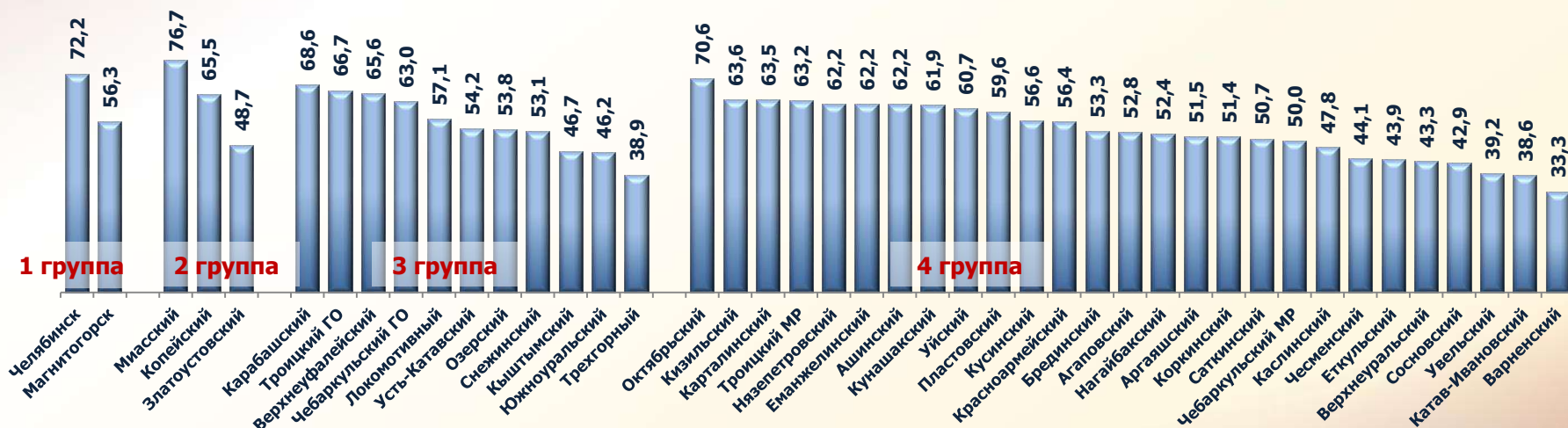
По области – 34,9%



Причины неудовлетворенности состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

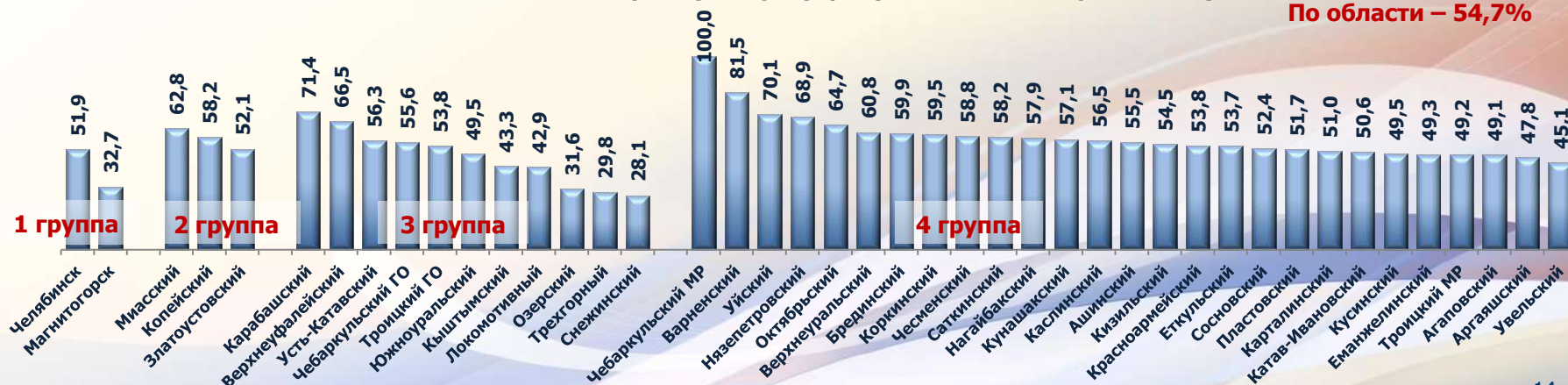
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2017 г.:
плохое состояние дорожного покрытия (в % от числа опрошенных)

По области – 55,2%



Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2017 г.:
плохое состояние или отсутствуют тротуары (в % от числа опрошенных)

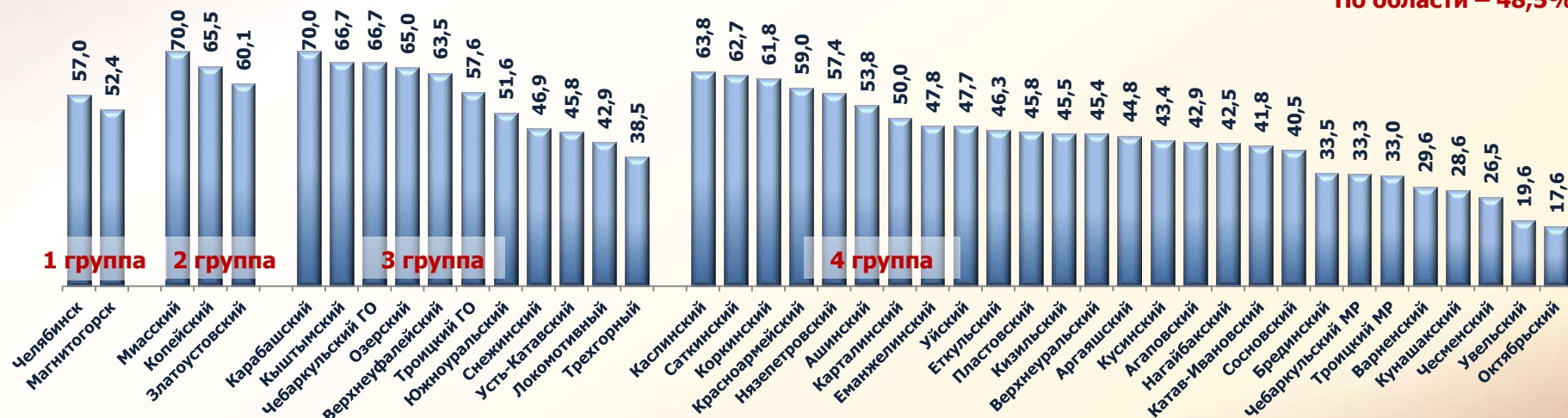
По области – 54,7%



Причины неудовлетворенности состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

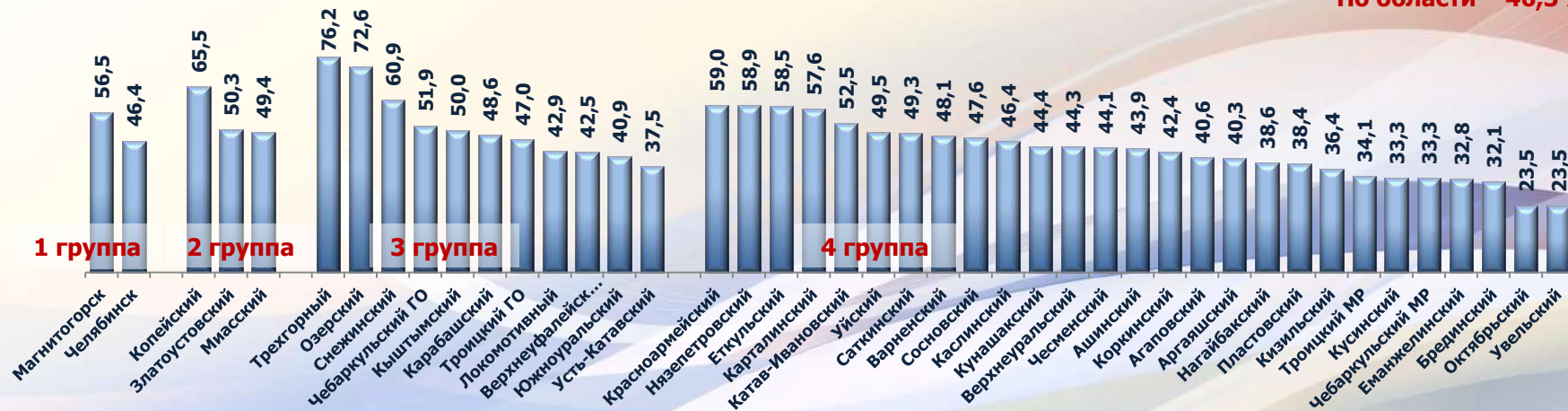
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2017 г.:
не осуществляется реконструкция внутридворовых проездов и тротуаров
(в % от числа опрошенных)

По области – 48,5%



Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2017 г.:
некачественная уборка внутридворовых территорий
(в % от числа опрошенных)

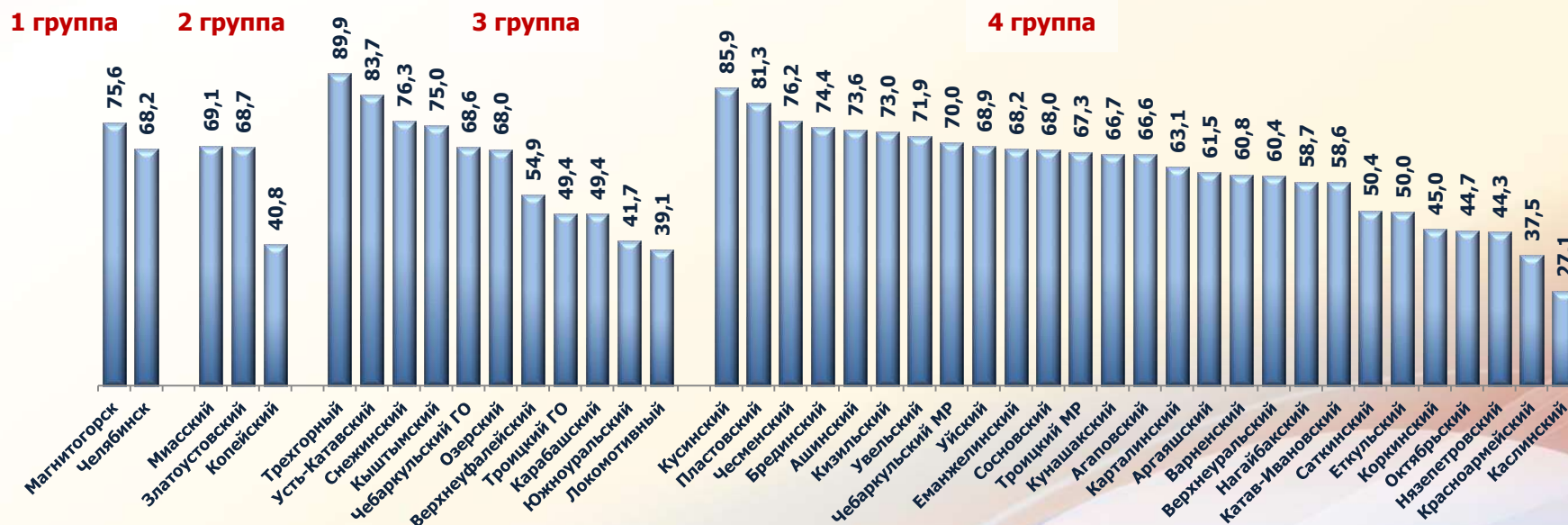
По области – 46,3%



Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

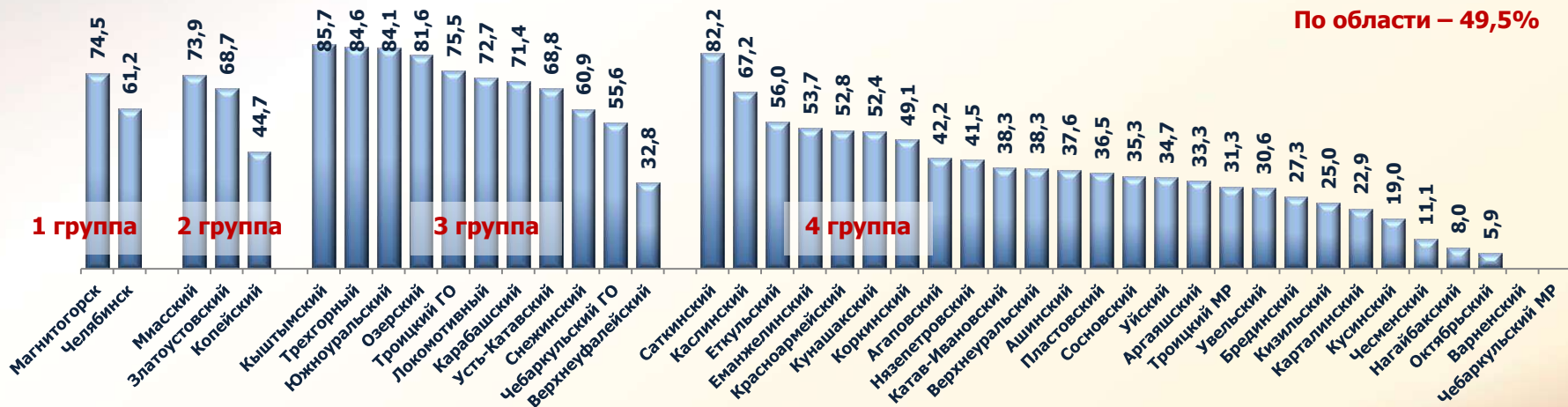
Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 62,6%



Причины неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно установленным нормативам в 2017 г. (в % от числа опрошенных)



Доля респондентов, неудовлетворенных организацией водоснабжения (водоотведения) в 2017 г.: высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения (в % от числа опрошенных)



Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом)

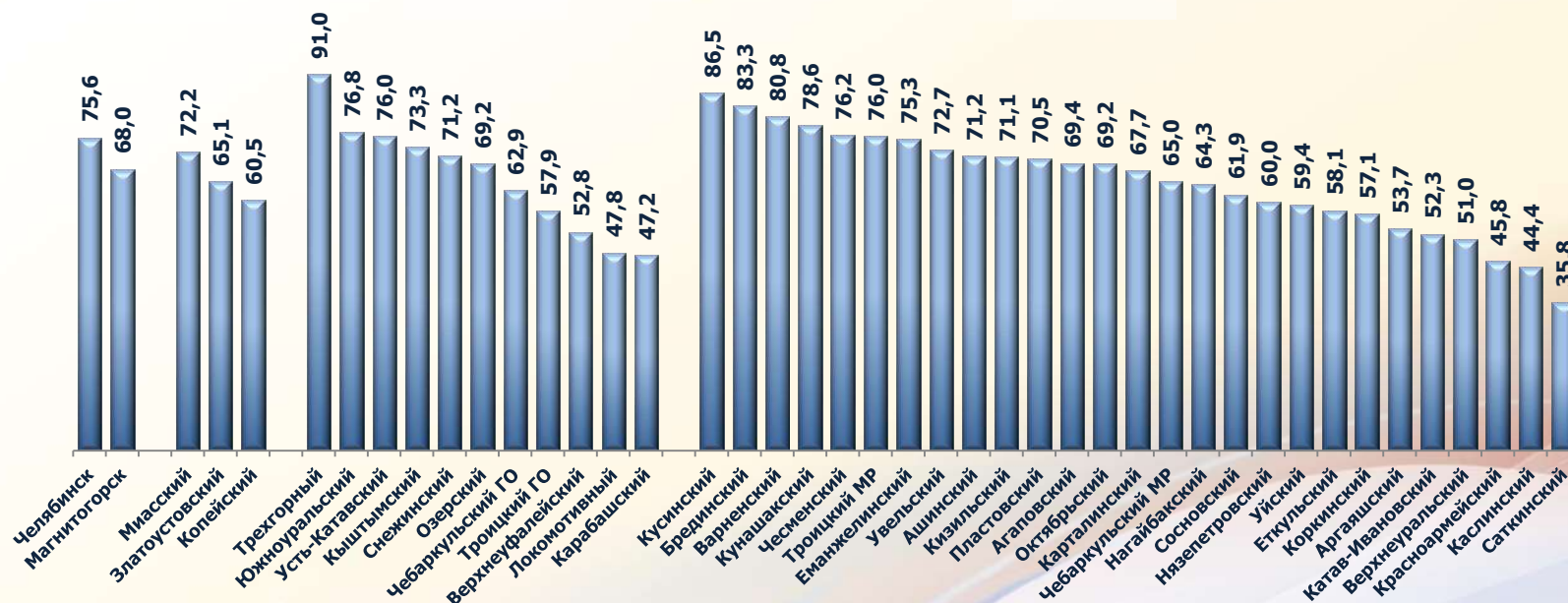
Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом) в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 65,7%

1 группа 2 группа

3 группа

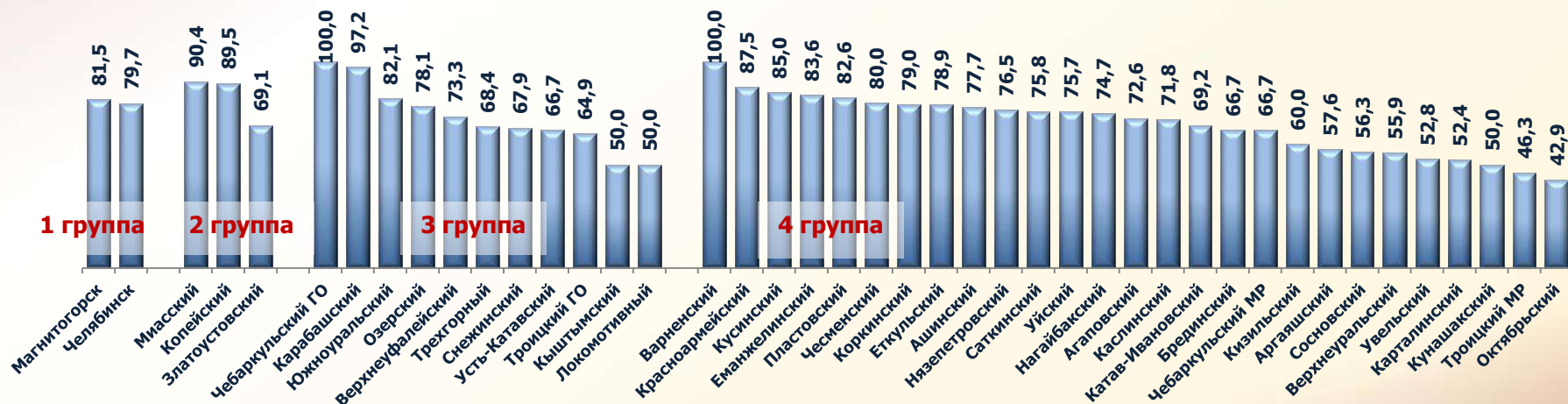
4 группа



Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения топливом)

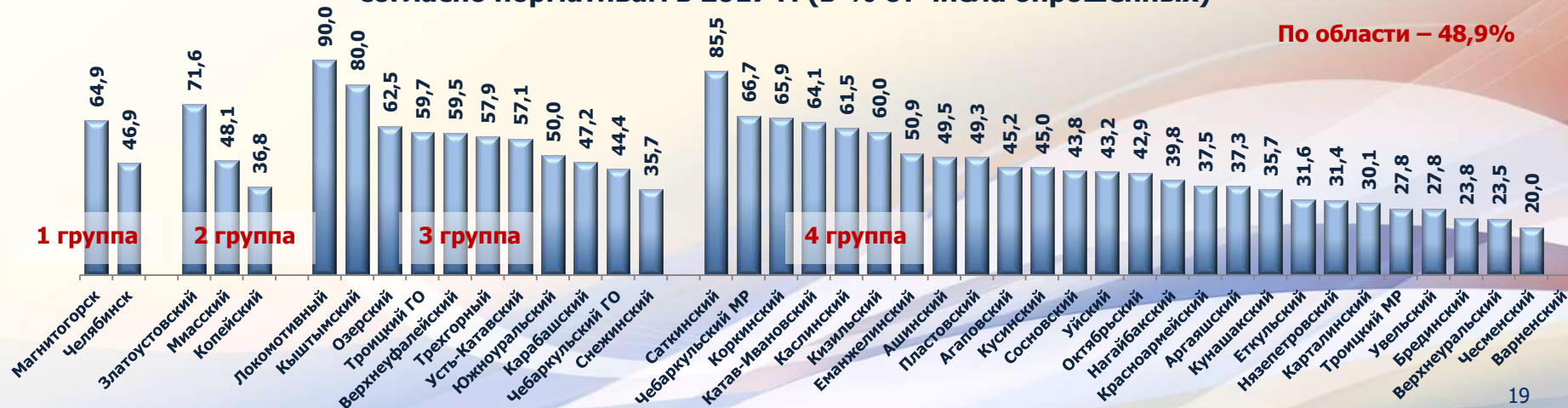
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью теплоснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 71,8%



Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно нормативам в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 48,9%



Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

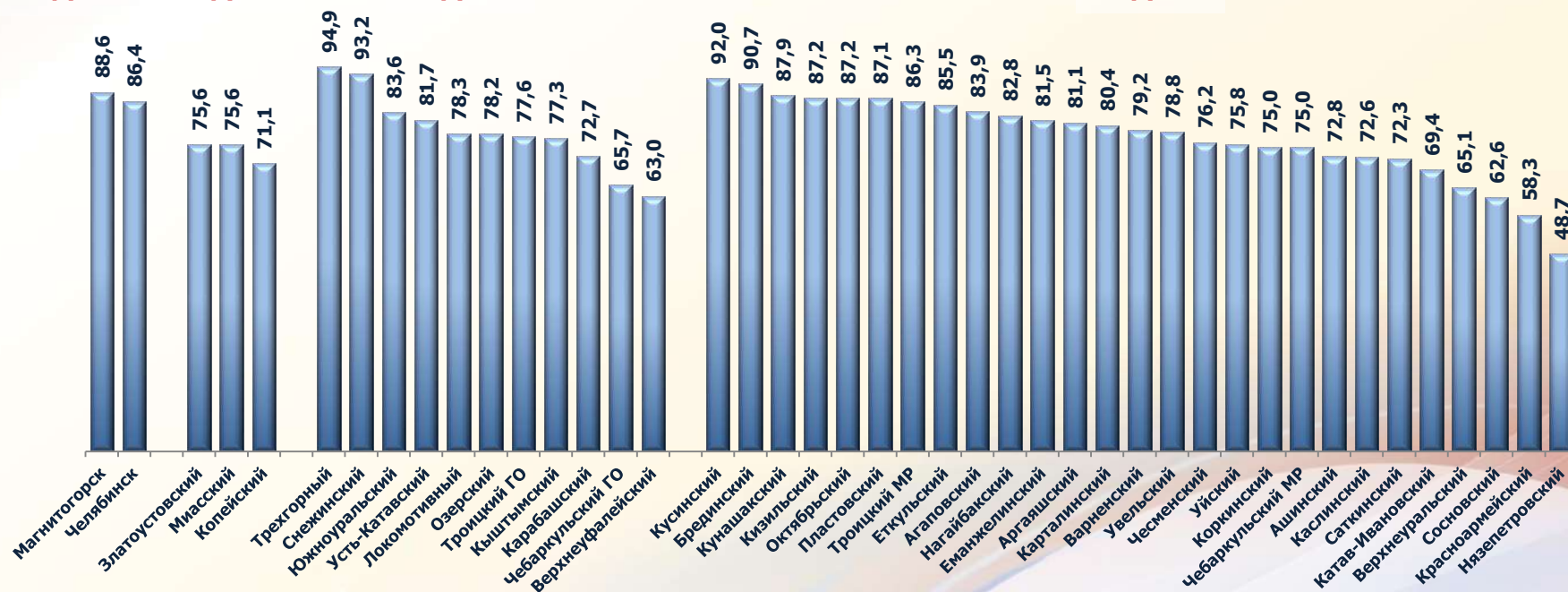
По области – 78,1%

1 группа

2 группа

3 группа

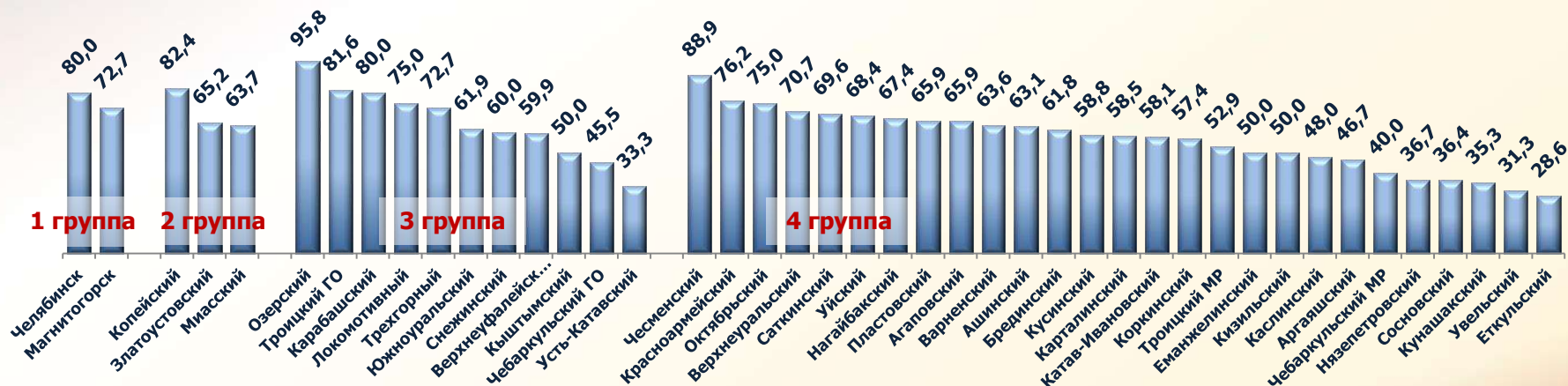
4 группа



Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения

Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью электроснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 60,6%



Доля респондентов, неудовлетворенных частыми перебоями в электроснабжении в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

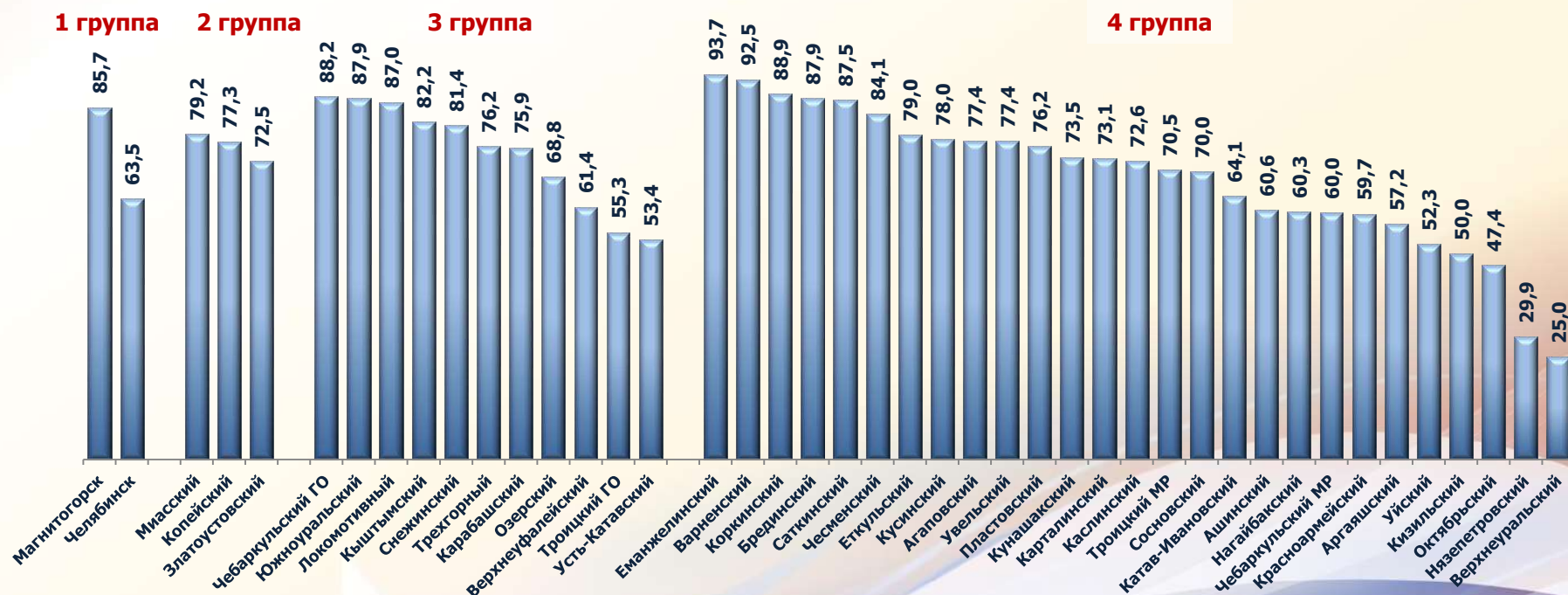
По области – 47,7%



Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

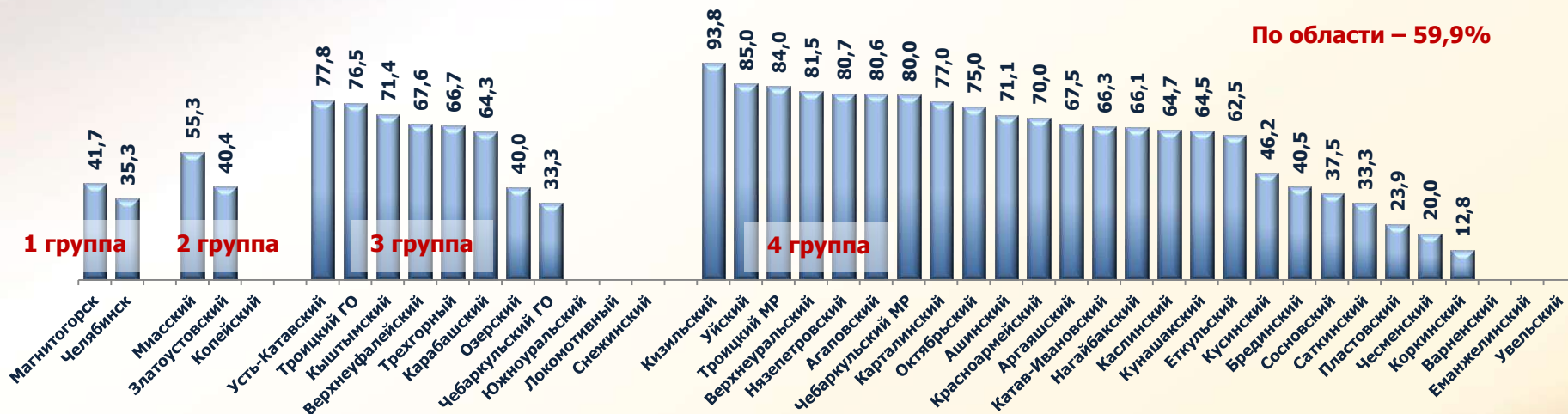
Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 70,8%



Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения

Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием централизованного газоснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)



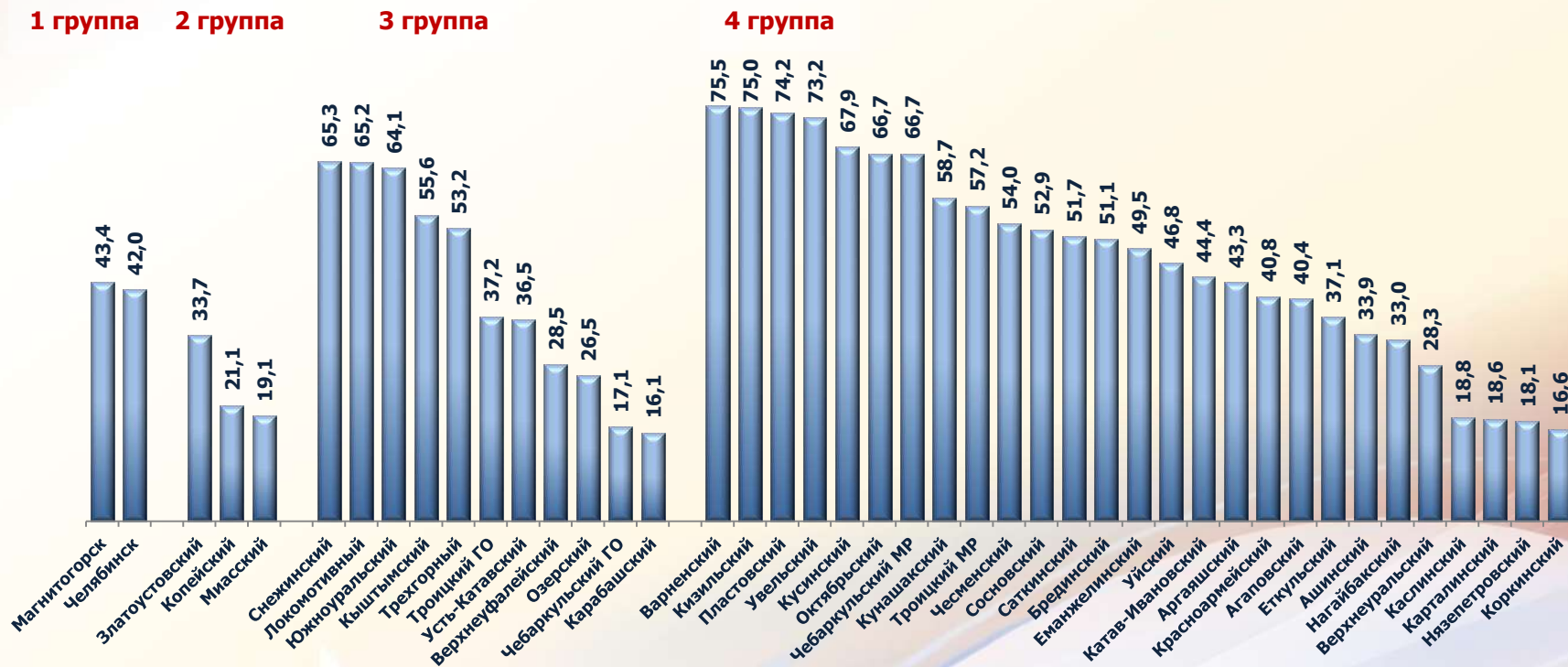
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью газоснабжения в 2017 г. (в % от числа опрошенных)



Удовлетворенность населения благоустройством территории

Доля респондентов, удовлетворенных благоустройством территории в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

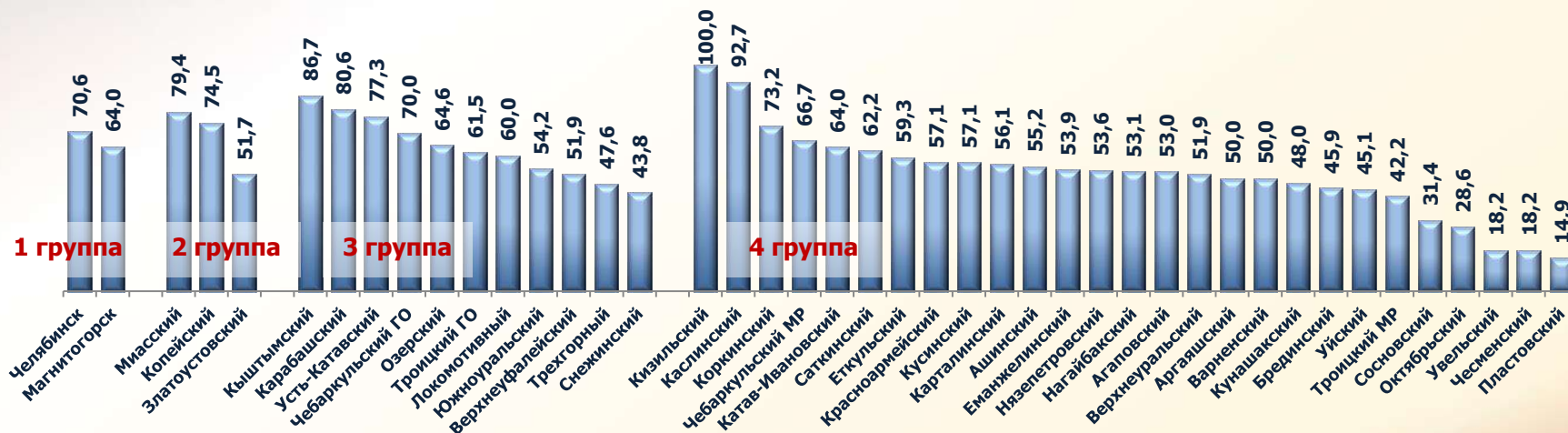
По области – 44,6%



Причины неудовлетворенности благоустройством территории

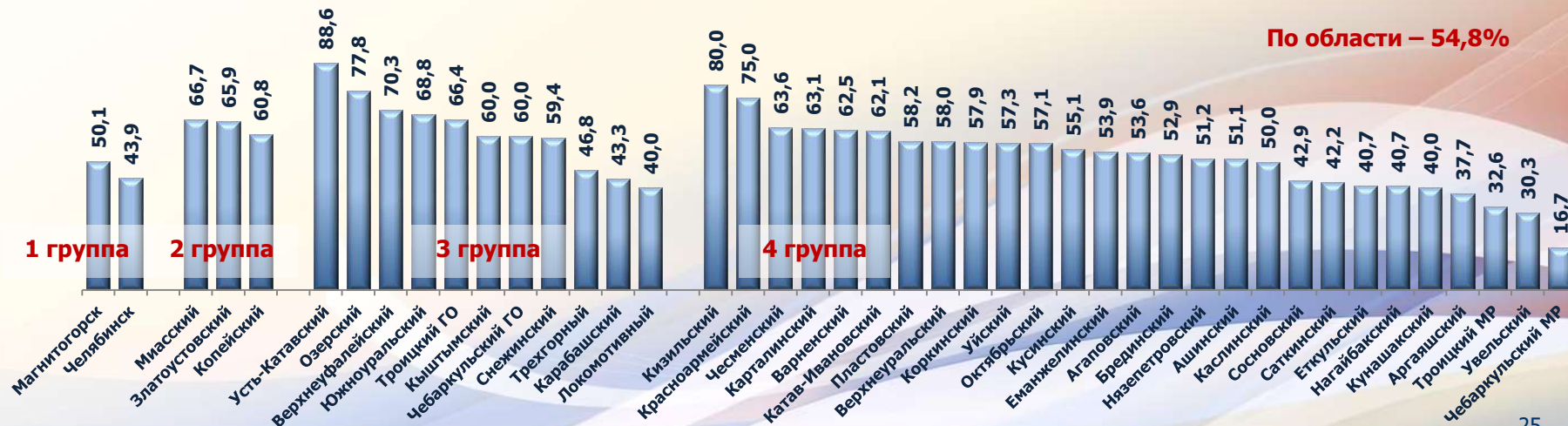
Доля респондентов, неудовлетворенных благоустройством и озеленением жилых территорий и общественных мест в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 56,7%



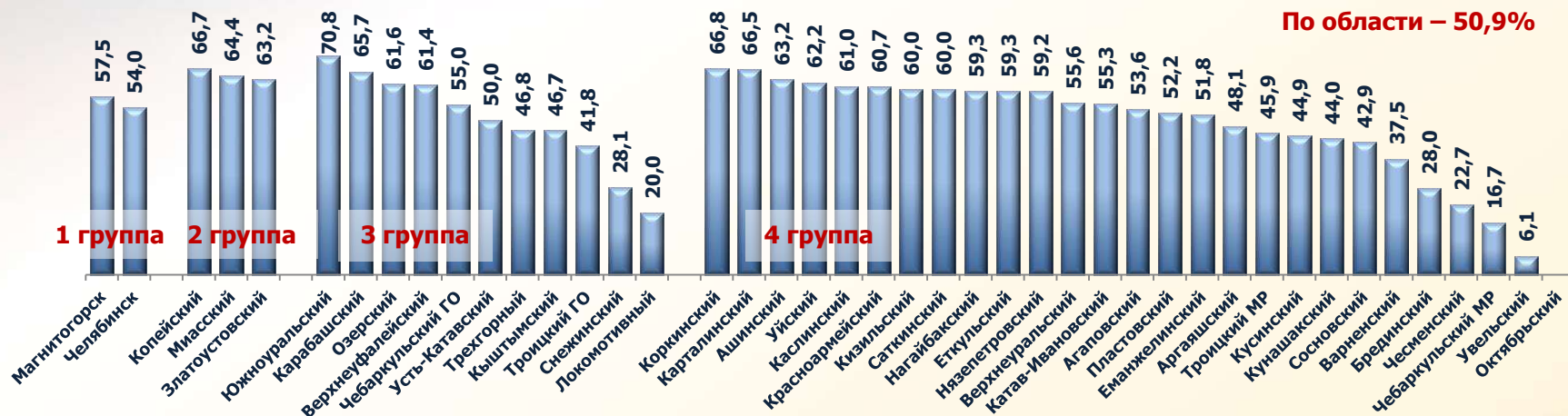
Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием общественных туалетов в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 54,8%



Причины неудовлетворенности благоустройством территории

Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием площадок для игр и отдыха в 2017 г. (в % от числа опрошенных)



Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием уличных фонарей в 2017 г. (в % от числа опрошенных)

