ИНФОРМАЦИЯ за 3 квартал 2013 г.

О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

**в Карталинском муниципальном районе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Всего обращений:** | Отчетный период |
|   | Из них: | **2412** |
|   | Поступило письменных обращений: | **2031** |
|   | в т.ч. доложено руководителю органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 2031 |
|   | рассмотрено с выездом на место | 1180 |
|   | взято на контроль | 1862 |
|   | рассмотрено коллегиально | 85 |
|   | повторные | 8 |
|   | Принято граждан на личном приеме: | **381** |
|   | в т.ч. руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) | 151 |
|   | взято на контроль | 106 |
| **II.** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
|   | вопросы решены положительно | 1215 |
|   | меры приняты | 0 |
|   | даны разъяснения | 1197 |
|   | отказано | 0 |
|   | Рассмотрено обращений с нарушением срока | 5 |
|   | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
|   | Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
|   | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | 0 |
|   | Находятся на рассмотрении | 0 |