**Информация в сфере защиты прав потребителей**

**ОБЩАЯ ИНФОРАМЦИЯ**

В соответствии с пунктом 18 части 1 статьи 16.1 Федерального закона  от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" органы местного самоуправления городского округа имеют право на осуществление мероприятий по защите прав потребителей, предусмотренных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Согласно статье 44 Закона № 2300-1 в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

* рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
* обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);
* разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОРГАН**

Отдел Роспотребнадзора в Карталинском, Брединском и Варненском районах Челябинской области расположен по адресу: г. Карталы, ул. Ленина, 9а. Руководитель: Светлана Анатольевна Звездина. Территориальный отдел дает консультации по вопросам потребительского законодательства, проводит проверки соблюдения прав потребителей, отстаивает их интересы в спорных ситуациях и выявляет некачественные товары народного потребления. Подробную информацию можно получить по телефону (8-351-33)-228-79. эл. почта: [sane33@chel.surnet.ru](mailto:sane33@chel.surnet.ru)

**НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

Перечень нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей:

* Конституция Российской Федерации,
* Гражданский кодекс российской Федерации,
* Закон российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей",
* Торговля Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ",
* Федеральный закон от 02.01.2000 №29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов",
* Федеральный закон от 30.12.2006 №271-ФЗ "О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров",
* Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации";

**Услуги ЖКХ**

* Жилищный кодекс Российской Федерации,
* Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность",
* Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов",
* Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 N 124 (ред. от 03.02.2022) "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами",
* Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 "О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг",
* Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 (ред. от 13.09.2018) "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами".

**Финансовые услуги**

* Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации",
* Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств",
* Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)",
* Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 "О банках и банковской деятельности",
* Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)",
* Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ "О ломбардах",
* Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ (ред. от 06.12.2021) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях",
* Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О национальной платежной системе",
* Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации",
* Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)",
* Федеральный закон от 18.07.2009 № 190-ФЗ "О кредитной кооперации",
* Федеральный закон от 03.06.2009 № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

**Туристские услуги**

* Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта",
* Постановление Правительства РФ от 11.08.2020 № 1209 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма",
* Постановление Правительства РФ от 23.09.2020 № 1532 ("Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма".

**Медицинские услуги**

* Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации",
* Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

**Образовательные услуги**

* Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

**Услуги связи**

* Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи",
* Федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ "О почтовой связи",
* Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи",
* Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных",
* Постановление Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 ("Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания",
* Постановление Правительства РФ от 28.05.2022 № 968 "Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи",
* Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785"Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания",
* Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи",
* Приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 "Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи".

**Транспортные услуги**

* Воздушный кодекс Российской Федерации,
* Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации,
* Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации",
* Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном",
* Постановление Правительства РФ от 19.08.2009 № 676 "О Правилах обслуживания пассажиров и оказания иных услуг, обычно оказываемых в морском порту и не связанных с осуществлением пассажирами и другими гражданами предпринимательской деятельности",
* Постановление Правительства РФ от 27.05.2021 № 810 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";
* Постановление Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом";
* Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте";
* Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей";
* Приказ Минтранса России от 02.10.2020 № 406 "Об утверждении минимальных требований к оборудованию автовокзалов и автостанций",
* Приказ Минтранса России от 27.12.2017 № 540 "Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров".

**Долевое строительство жилья**

* Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации".

**Услуги общественного питания**

* Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".

**Бытовое обслуживание**

* Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

**Прочие виды деятельности**

* Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 "Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг",
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации",
* Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств",
* Постановление Правительства РФ от 07.06.2001 № 444 "Об утверждении Правил скупки у граждан ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и лома таких изделий",
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2001 № 759 "Об утверждении Правил распространения периодических печатных изданий по подписке",
* Постановление Правительства РФ от 17.11.2001 № 795 "Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок".