**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ: ОСОБЕННОСТИ ПОКУПКИ ТОВАРА ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Как обезопасить себя при покупке товара через Интернет?**

– Проверьте продавца товара, наведите  о нем справки, почитайте отзывы о нем.
– Проверьте рейтинг продавца.
– Обратите внимание на оформление сайта продавца. Добросовестный продавец указывает на сайте все свои реквизиты – ИНН, ОГРН,  адрес и телефон.
– Выбирайте безопасную систему оплаты товара.
– Сравните цены на данный товар у других продавцов, качественный товар не может быть значительно дешевле.

**Следует воздержаться от покупки товара у данного продавца если:**- Продавец требует предоплату за товар на электронный счёт, являющийся анонимным.

- Стоимость предложенного товара намного ниже рыночной стоимости аналогичного товара или услуги.

- Продавец недавно был зарегистрирован, и  имеет низкий или сомнительный рейтинг.

- Если рейтинг продавца, отзывы о нем, предлагаемая система оплаты, прозрачность данных продавца  не      вызывает у вас сомнений и вы решили приобрести товар, вам необходимо помнить следующее:

**Обратите внимание на способ и сроки доставки товара.**

При доставке товара почтой с наложенным платежом, необходимо сохранить почтовую квитанцию об оплате. При доставке товара почтой, но с  оплатой по  электронной системе расчетов необходимо распечатать квитанцию, которую вам могут выслать на электронный почтовый ящик (так, например, работает система PayPal) или  сделать выписку со счета с указанием суммы и реквизитов адресата платежа.

Кроме того, потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, порядке и сроках его возврата.

**Как отказаться от  заказанного товара?**

п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат  товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя такого документа не лишает его права ссылаться на другие доказательства покупки данного товара у этого продавца. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

**В случае, если товар окажется ненадлежащего качества покупатель вправе по своему выбору потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования о замене или возврате товара подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.