

**Информация за 2 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан**

**Наименование организации:** Администрация Усть-Катавского городского округа г. Усть-Катав

**Период:** 2 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>136</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	2
	в них задано вопросов:	145
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>135</b>
1.1.1	письменных	64
1.1.2	в виде электронного документа	59
1.1.3	устных	12
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>136</b>
1.2.1	заявлений	134
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	2
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>135</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	101
1.3.2	перенаправленных из других источников	34
<b>1.4</b>	<b>поставлено на контроль</b>	<b>135</b>
<b>1.5</b>	<b>поступило благодарностей</b>	<b>2</b>
<b>1.6</b>	<b>поступило повторных обращений</b>	<b>0</b>
<b>1.7</b>	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	<b>135</b>
<b>2</b>	<b>По исполненным обращениям:</b>	<b>130</b>
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>111</b>
2.1	поддержано	45
2.1.1	в т.ч. меры приняты	21
2.2	разъяснено	66
2.3	не поддержано	0
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	67
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	32
2.6	рассмотрено с выездом на место	59
<b>2.7</b>	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 27 дней)</b>	<b>97</b>
<b>2.8</b>	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	<b>0</b>
<b>2.9</b>	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	<b>0</b>
<b>2.10</b>	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>	<b>0</b>
<b>2.11</b>	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения</b>	<b>0</b>
<b>2.12</b>	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	<b>2</b>
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	6
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>88</b>
4.1	руководителем органа власти	10
4.2	заместителями руководителя органа власти	35
4.3	уполномоченными лицами органа власти	43
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>33</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>1</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>7</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-	1
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	знесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	88
10.2	поступило из других источников	22

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Хужина Наталья Владимировна

Должность

ведущий специалист общего отдела

8-35167-256-34

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Администрация Усть-Катавского городского округа г. Усть-Катав**

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>11</b>
Конституционный строй	1
Основы государственного управления	9
Гражданское право	1
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>20</b>
Семья	2
Труд и занятость населения	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	12
Образование. Наука. Культура	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3
<b>Экономика</b>	<b>74</b>
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	65
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7
Информация и информатизация	2
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>4</b>
Оборона	3
Безопасность и охрана правопорядка	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>36</b>
Жилище	36
<b>Итого задано вопросов</b>	<b>145</b>

Приложение № 3  
к письму  
главы Усть-Катавского  
городского округа  
от \_\_\_\_\_ 2024 г  
№ 01-3-10/ 1299

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области, поступивших в администрацию Усть-Катавского городского округа в II квартале 2024 года**

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего о воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего о воздействия	Уровень управляющего о воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1	0003.0009.0099 .0742 <i>Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог</i>	18	апрель 2024	местный	Усть-Катавский городской округ	Ведутся работы по ремонту (отсыпке) участков дорог по наказам депутатов. Отыграны аукционы по инициативному бюджетированию на ремонт (отсыпку) дорог (за счет областных средств)	декабрь, 2024 года		

2	0003.0009.0097 .0689 <i>Комплексное благоустройство</i>	12	Апрель 2024	местный	Усть-Катавский годоской округ	При формировании бюджета Усть-Катавского городского округа на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов) будет рассмотрено на бюджетной комиссии Собрания депутатов.	ноябрь, 2024 года		
3	0003.0009.0097 .0690 <i>Уличное освещение</i>	9	май 2024 года	местный	Усть-Катавский годоской округ	В рамках муниципальной программы «Развитие и содержание системы уличного освещения в УКГО на 2024-2025 годы» запланировано мероприятие «Установка светильников уличного освещения»	декабрь, 2024 года		

Приложение № 4  
к письму  
главы Усть-Катавского  
городского округа  
от 05.07 2024г. № 01-3-10/ 1299

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации  
Усть-Катавского городского округа за 2 квартал 2024 года

В администрацию Усть-Катавского городского округа за II квартал 2024 года поступило 136 обращений, что на 2,19 % больше, чем в 2023 году.

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получение качественных коммунальных услуг, о реализации прав граждан на жилье, социальное обеспечение, газификация, ремонт дорог, водоснабжение:

1. Экономика, хозяйственная деятельность (коммунальное хозяйство, газификация округа, водоснабжение, строительство и ремонт дорог, благоустройство населенных пунктов, освещение, транспортное обслуживание населения) – 74 вопроса (54,4 % от общего числа обращений).

2. Жилищная сфера (субсидии на приобретение жилья молодым семьям, предоставление жилья, переселение из ветхо-аварийного жилого фонда, ремонт жилых помещений) - 36 вопросов (26,4 %).

3. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, наука, спорт, труд и занятость населения) – 20 вопросов (14,7 %).

4. Государство, общество, политика (работа должностных лиц, право на труд, право на охрану здоровья, защита прав потребителя) – 11 вопросов (8,0 %).

По результатам рассмотрения 45 вопросов - поддержано (34,6 %), 21 вопрос, в том числе меры приняты (16,5 %), на 66 вопросов даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области (50,7 %).

С нарушением установленных сроков рассмотрения обращений нет, исполненных в сокращённые сроки (менее 30 дней) с момента регистрации, составило 74,62 % от общего числа обращений.

Во втором квартале 2024 года было организовано 12 личных приемов. Были озвучены вопросы о предоставлении жилого помещения, по обслуживанию и подключению газопровода, о строительстве дороги в п. Малый Бердяш, благоустройстве детской площадки, оказании материальной помощи в трудной жизненной ситуации, проведении электроснабжения в коллективные сады.

Заместителями главы Усть-Катавского городского округа было принято 35 граждан, по результатам обращений даны разъяснения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1. Налажено и отрегулировано взаимодействие администрации с Депутатским центром в г. Усть-Катаве от региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Челябинской области, депутатом Законодательного Собрания Челябинской области Колесниковой Л.Р., Общественной приемной

Губернатора Челябинской области Зиннатулиной Г.А., депутатом Законодательного Собрания Челябинской области Решетниковым А.Ю.

2. Для решения вопросов повышенной активности населения в сфере ЖКХ налажено информирование населения по актуальным вопросам постоянно на официальном сайте [www.ukgo.su](http://www.ukgo.su) администрации УКГО, в средствах массовой информации, в социальных сетях Усть-Катавского городского округа. Опубликовано 8 статей в газете «Усть-Катавская неделя». Прошло 12 репортажей на местном телевизионном канале.

3. В целях информирования главы Усть-Катавского городского округа применяется практика оперативного еженедельного мониторинга поступивших обращений по количеству, актуальности, тематике вопросов. Кроме этого, на обращения граждан, поступающие официально в администрацию через социальные группы в сети Интернет, а также через действующую систему «Медиалогия» оперативно даются полные ответы.

4. Во втором квартале 2024 было организовано и проведено 18 встреч. Глава УКГО встретился с представителями учреждений образования, ТОСов, здравоохранения, с представителями общества инвалидов «Вера, Надежда, Любовь», с Молодежной палатой УКГО, с выпускниками школ и преподавателями, с руководством и спортсменами «ДЮСШ». Особое внимание было уделено семьям участников СВО: организованы с участием главы городского округа поздравления с днем Семьи и верности. Проведены встречи с волонтерами, участвующие в пошиве и сборе гуманитарного груза для подшефных нашей области территорий Донбасса.

Организована работа в системе обработки сообщений и обращений граждан «ОНФ.Помощь» и на Платформе обратной связи (ПОС).

Подготовлено 5 информационных справок по работе с обращениями граждан. Действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции в органах исполнительной власти и органах местного самоуправления, обращений не поступало.

Исп. Хужина Н.В.  
тел. 83516725634