



АДМИНИСТРАЦИЯ КЫШТЫМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 20 » 06 2022 № 136д

г. Кыштым

О работе Портала
«нашкыштым.рф»

В соответствии с пунктом 1 «Базовых и дополнительных требований к умным городам (стандарт «Умный город»), утвержденных Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.03.2019 г., с постановлением администрации Кыштымского городского округа от 07.06.2022г. № 1236 «О создании Центра управления округом»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Определить Портал «нашкыштым.рф» официальным ресурсом Кыштымского городского округа по обеспечению оперативной обратной связи и взаимодействия населения с администрацией Кыштымского городского округа, муниципальными учреждениями и предприятиями по вопросам жизнедеятельности города.

2. Утвердить Положение о Портале «нашкыштым.рф» (приложение).

3. Отделу управления проектами (проектный офис) администрации Кыштымского (Онищенко А.И.) разработать:

регламент взаимодействия участников автоматизированной информационной системы Портал «нашкыштым.рф» (далее - Портал, Регламент).

перечень органов местного самоуправления, структурных подразделений администрации Кыштымского городского округа, подведомственных учреждений и предприятий, являющихся Поставщиками ЦУО;

перечень органов местного самоуправления, структурных подразделений администрации Кыштымского городского округа, подведомственных учреждений и предприятий, являющихся Потребителями ЦУО;

перечень сотрудников отраслевых органов и структурных подразделений администрации Кыштымского городского округа, ответственных за работу на Портале;

перечень работников муниципальных учреждений и предприятий, ответственных за работу на Портале;

классификатор сообщений, поступающих на Портал.

4. Управлению информационных технологий администрации Кыштымского городского округа (Павлова А.О.) обеспечить функционирование Портала «нашкыштым.рф».

5. Определить Отдел управления проектами (проектный офис) администрации Кыштымского городского округа (Онищенко А.И.) Оператором Портала.

6. Руководителям структурных подразделений администрации Кыштымского городского округа, руководителям подведомственных учреждений в соответствии с Перечнем работников муниципальных учреждений и предприятий назначить ответственных специалистов отвечающих за работу с ЦУО.

7. Руководителям структурных подразделений администрации Кыштымского городского округа, руководителям подведомственных учреждений обеспечить представление сведений в ЦУО в порядке и с периодичностью, установленном Регламентом, начиная со дня его вступления в силу.

8. Рекомендовать ресурсоснабжающим организациям, управляющим компаниям, органам местного самоуправления Кыштымского городского округа обеспечить представление сведений в Центр управления округом.

9. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Кыштымского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. Организацию исполнения настоящего постановления возложить на начальника отдела управления проектами (проектный офис) администрации Кыштымского городского округа Онищенко А.И.

11. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Кыштымского городского округа по информационным технологиям Зарубину Е.А.

Глава Кыштымского городского округа  Л.А. Шеболаева



Подписан:
Шеболаева
Людмила
Александровна
Дата: 2022-06-21
11:13:57

Положение о Портале «нашкыштым.рф»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели и задачи создания Портала «нашкыштым.рф» (далее - Портал), состав данных Портала и участников информационного взаимодействия.

2. Цели и задачи создания Портала

2. Целью создания Портала является реализация на территории Кыштымского городского округа ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», утвержденного приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 31.10.2018 года № 695/пр.

3. Задачи создания Портала:

вовлечение граждан в решение вопросов городского развития посредством цифровой платформы, обеспечивающей реализацию следующих функций:

возможность подачи дистанционного сообщения граждан, в том числе путем телефонного сообщения, передача сообщений на исполнение, контроль исполнения поступивших сообщений и своевременности направления ответов на них;

сервис по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе, в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей Кыштымского городского округа;

публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения гражданами замечаний и предложений;

размещение уведомлений по городским событиям и изменениям городской инфраструктуры напрямую от пресс-службы города, а также оповещения от МЧС и других экстренных служб о происшествиях природного и техногенного характера;

отображение на карте муниципального образования информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и отключению предоставления коммунальных услуг;

размещение справочной информации об органах власти, организациях коммунальной сферы, учреждениях образования, здравоохранения, культуры и

спорта.

4. Внедрение электронного сервиса по обеспечению автоматизированного контроля за:

временем и качеством рассмотрения сообщений пользователей, в том числе с возможностью оценивания пользователями выполненных работ по рассмотрению сообщений;

временем устранения аварийных ситуаций;

временем перерывов в оказании коммунальных услуг или фактов предоставления услуг ненадлежащего качества.

3. Состав данных Портала

5. Портал состоит из следующих подсистем, которые выполнены в виде модулей и взаимосвязаны между собой в рамках единого программного продукта:

1) открытая часть Портала размещена в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу nashkyshtym.rf и содержит:

модуль личного кабинета гражданина;

модуль приема дистанционного сообщения от граждан с возможностью контроля соблюдения порядка рассмотрения сообщений, получения ответа на сообщение, оценки выполнения работы по рассмотрению сообщению;

модуль по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе, по федеральному проекту «Формирование комфортной городской среды», по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей Кыштымского городского округа;

модуль с информацией о планах органов местного самоуправления по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам;

модуль с информацией по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети и отключению предоставления коммунальных услуг с отображением на карте Кыштымского городского округа;

модуль массовых городских оповещений и оповещений о ситуациях природного и (или) техногенного характера;

модуль с новостным разделом Кыштымского городского округа;

модуль ведения базы данных органов местного самоуправления, организаций коммунальной сферы, учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта.

2) закрытая часть Портала размещена в автоматизированной информационной системе «Портал «Наш Кыштым» (далее - АИС) и содержит:

модуль обработки и работы с сообщениями граждан, с системой контроля времени и качества исполнения поступивших сообщений и своевременности направления ответов на них;

модуль публикации общественных обсуждений и голосований и модуль статистики результатов общественных обсуждений и голосований;

модуль публикации информацией о планах органов местного самоуправления по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства,

важным муниципальным проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы жителей Кыштымского городского округа;

модуль общегородского журнала плановых и внеплановых технологических отключений, с аналитической системой и системой контроля надлежащего исполнения и сроков устранения технологических нарушений;

модуль публикации городских оповещений и оповещений о ситуациях природного и (или) техногенного характера;

модуль публикации и управления новостями Кыштымского городского округа;

модуль ведения базы данных органов местного самоуправления, организаций коммунальной сферы, учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта;

модуль статистики.

6. Мобильное приложение «нашкыштым» на платформах iOS и Android дублирует функциональные модули открытой части Портала.

4. Участники информационного взаимодействия

7. Участниками информационного взаимодействия являются:

Оператор ЦУО;

Администратор ЦУО;

Поставщики ЦУО;

Потребители ЦУО;

Пользователи ЦУО.

8. Функции участников информационного взаимодействия устанавливаются Положением о Центре управления округом. Регламент взаимодействия утверждается постановлением администрации Кыштымского городского округа.

Заместитель главы Кыштымского городского округа по информационным технологиям



Е.А. Зарубина