№1479 от 11.06.2014г.

О проведении конкурса

профессионального мастерства

«Лучший продавец Кыштымского

городского округа»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12. 2009 года № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.2007 года №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства» в целях повышения качества предоставления услуг в сфере розничной торговли, пропаганды наиболее эффективных форм и методов работы, улучшения культуры обслуживания и повышения престижа профессий работников сферы торговли

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа» (приложение 1).

2. Утвердить состав оргкомитета по подготовке и проведению конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа» (приложение 2).

3. Управлению стратегического развития и привлечения инвестиций Администрации Кыштымского городского округа организовать проведение конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа» среди работников предприятий розничной торговли Кыштымского городского округа в срок до 25 июля 2014 года.

4. Расходы, связанные с проведением конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа», осуществить за счёт средств муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства Кыштымского городского округа на 2012 -2014 годы».

5. Рекомендовать руководителям предприятий розничной торговли, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим розничную торговлю на территории Кыштымского городского округа организовать работу по привлечению продавцов к участию в конкурсе.

6. Управлению организационно-контрольной работы Администрации Кыштымского городского округа опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте Администрации Кыштымского городского округа в сети Интернет .

7. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Кыштымского городского округа по экономике и инвестициям, начальника Управления стратегического развития и привлечения инвестиций Администрации Кыштымского городского округа Заикина А.А.

Глава Кыштымского городского округа Л.А. Шеболаева

Приложение 1

к Постановлению администрации

Кыштымского городского округа   
 от 11.06.2014 г №1479

Положение

о проведении конкурса профессионального мастерства

«Лучший продавец Кыштымского городского округа»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет:

1) цели и задачи конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа» (далее - конкурс);

2) условия участия в конкурсе;

3) порядок и условия проведения конкурса;

4) порядок и условия подведения итогов конкурса и награждение.

2. Организатором конкурса является Администрация Кыштымского

городского округа.

1. В конкурсе могут принять участие продавцы продовольственных

и непродовольственных товаров предприятий розничной торговли Кыштымского городского округа независимо от организационно-правовой формы.

4. Целями и задачами конкурса являются:

1) совершенствование профессионального мастерства продавцов, культуры и качества торгового обслуживания населения Кыштымского городского округа;

2) повышение престижа профессии продавца;

3) пропаганда и распространение делового опыта работников торговли;

4) внедрение новых форм и методов торговли;

5) раскрытие творческого потенциала работников торговли.

2. Условия участия в конкурсе

5. К участию в конкурсе допускаются продавцы продовольственных и непродовольственных товаров предприятий розничной торговли независимо от организационно-правовой формы, имеющие стаж работы в сфере торговли не менее 3-х лет.

6. Участие в конкурсе бесплатное.

7. Заявки на участие в конкурсе (приложение к настоящему Положению) принимаются с 15 мая 2014 г. по 01 июля 2014 г. в Управлении стратегического развития и привлечении инвестиций Администрации Кыштымского городского округа по адресу: Челябинская область, г. Кыштым, пл. К-Маркса,1 кабинет № 307 в рабочие дни с 8-00 до 17-00 час, обед с 12-00 до 13-00 час, телефон для контактов 4-13-45.

3. Программа проведения конкурса

8. Конкурс проводится по двум номинациям:

«Лучший продавец Кыштымского городского округа продовольственных товаров»;

«Лучший продавец Кыштымского городского округа продавец непродовольственных товаров».

9. Задание № 1 «Будем знакомы» (домашнее задание).

Для демонстрации данного задания участникам конкурса предлагается представить себя и свою организацию, предприятие торговли и индивидуального предпринимателя в любой творческой форме, используя по выбору самые разнообразные сценические приемы, костюмную атрибутику и музыкальное сопровождение.

Время выступления: 5минут.

Максимальная оценка исполнения задания: 5 баллов.

10. Задание № 2 «Кот в мешке».

Участники конкурса должны проявить умение продать товар, представленный членами конкурсной комиссии. Товар должен быть скрыт от покупателей и продавцов.

Время выступления: 3 минуты.

Максимальная оценка исполнения задания: 5 баллов.

11. Задание № 3 «Торг- профи» - викторина.

Участникам предлагается устно ответить на вопросы по следующим темам: история торговли, история денег, торгово-экономические загадки.

Максимальная оценка за каждый правильный ответ - 3 балла.

12. Задание № 4 «Тест-контроль».

Участникам предлагается письменно ответить на тесты из 10 вопросов. Участник должен продемонстрировать знание товароведческих характеристик продовольственных и непродовольственных товаров, качества, условий и сроков хранения товара, знание основ товароведения, законов регламентирующих сферу торговли.

Время подготовки задания: 7 минут.

Максимальная оценка за каждый правильный ответ – 3 балла.

13. Задание №5 «Горячая линия».

Участнику конкурса в устной форме необходимо решить ситуационную задачу, связанную с практической работой продавца, при решении задачи необходимо применить и использовать знания Закона РФ «О защите прав потребителей», правила продаж отдельных видов товаров.

Каждый участник получает свое индивидуальное задание, подготовленное членами конкурсной комиссии по жеребьевке.

Участнику конкурса необходимо дополнительно ответить на вопрос зрителей из зала.

Время для подготовки задания: 4 минуты.

Максимальная оценка исполнения задания: 5 баллов.

14. Задание № 6 «Шопинг тур или по другую сторону прилавка» (домашнее задание).

Участнику предлагается представить видеоролик с описанием торговой инфраструктуры Кыштымского городского округа и перечнем товаров, возможных к приобретению на сумму, предлагаемую конкурсной комиссией.

Время ролика: 3 минуты.

Максимальная оценка за исполнения задания: 5 баллов.

4. Подведение итогов конкурса

15. Для определения победителей организатор конкурса формирует конкурсную комиссию.

16. В состав конкурсной комиссии входят:

председатель конкурсной комиссии;

секретарь конкурсной комиссии;

члены конкурсной комиссии.

17. Секретарь конкурсной комиссии протокольно фиксирует и готовит итоговую ведомость оценок за подписью всех членов комиссии.

18. Критериями оценки конкурсанта при выполнении заданий являются:

создание положительного имиджа своей профессии и своего предприятия;

внешний вид продавца, использование фирменной одежды;

коммуникативные навыки, грамотная речь участника;

знание товароведных свойств продаваемых товаров и умение давать квалифицированные ответы на вопросы потребителей;

знание потребительских свойств товара;

знание соответствующих нормативно-правовых документов, санитарных норм и правил;

умение выявить главное в ситуации, поиск приемлемого решения; применение профессиональных навыков при разрешении ситуации;

творческий подход, находчивость, артистизм.

19. Конкурсная комиссия выбирает победителей конкурса на основе полного соответствия навыков и знаний конкурсантов квалификационным требованиям профессии согласно действующему законодательству РФ, требованиям, нормам и правилам работы предприятий потребительского рынка и услуг.

20. Конкурсная комиссия подводит итоги по общей сумме баллов по каждому участнику конкурса, выставленных в оценочных протоколах, определяет победителей.

21. Подведение итогов осуществляется конкурсной комиссией в день проведения конкурса.

22. Итоги конкурса подводятся по двум номинациям:

«Лучший продавец Кыштымского городского округа продовольственных товаров»;

«Лучший продавец Кыштымского городского округа непродовольственных товаров».

23. Победителю вручается Почетная грамота главы Кыштымского городского округа и ценный подарок.

24. Конкурсантам, принявшим участие в конкурсе, но не занявшим призовые места, вручаются благодарственные письма и призы, учрежденные организационным комитетом.

Заместитель главы по экономике и инвестициям А.А.Заикин

Приложение 2

к Постановлению администрации

Кыштымского городского округа   
от 11.06.2014 г №1479

Состав оргкомитета

по подготовке и проведению конкурса на звание

«Лучший продавец Кыштымского городского округа»

Председатель оргкомитета:

Заикин А.А.- заместитель главы по экономике и инвестициям, начальник

Управления стратегического развития и привлечения

инвестиций Администрации Кыштымского городского

округа;

Члены оргкомитета:

Саланчук Е.Ю. – заместитель главы Кыштымского городского округа по социальной сфере;

Казакова Л.Г. - начальник управления по культуре Администрации Кыштымского городского округа;

Крюченкова И.А.- старший экономист управления стратегического развития и привлечения инвестиций Администрации Кыштымского городского округа.

Заместитель главы по экономике и инвестициям А.А. Заикин

|  |
| --- |
| Приложение  к положению о проведении конкурса профессионального  мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа»  от 11.06.2014 г №1479  ЗАЯВКА  на участие в конкурсе профессионального мастерства  «Лучший продавец Кыштымского городского округа»  Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заявляет об участии в городском конкурсе профессионального мастерства «Лучший продавец Кыштымского городского округа» в номинациях продовольственной, непродовольственной группы товаров (нужное подчеркнуть).  Ф.И.О. участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Образование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Стаж работы в торговле\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место работы ( наименование торгового предприятия)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись лица, принявшего заявку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  . |