



АДМИНИСТРАЦИЯ КЫШТЫМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 08 » 09 2025 № 2239

г. Кыштым

Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»

В целях внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности на территории Кыштымского городского округа, а также в соответствии с постановлением администрации Кыштымского городского округа от 01.07.2025 г. № 1677 «О внедрении принципов и стандартов клиентоцентричности в Кыштымском городском округе»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по реинжинирингу муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов» (приложение).

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте администрации Кыштымского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Организацию исполнения настоящего постановления возложить на начальника архивного отдела администрации Кыштымского городского округа Устинову Ю.А.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Кыштымского городского округа по информационным технологиям Зарубину Е.А.

Глава Кыштымского городского округа

Подписан:  
Шеболаева  
Людмила  
Александровна  
Дата:  
2025-09-09  
10:22:58

Л.А. Шеболаева

План мероприятий по реинжинирингу типовой муниципальной услуги

Наименование услуги: «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»

Наименование органа местного самоуправления Администрация Кыштымского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Организационные мероприятия				
1.1.	Назначение ответственного за реализацию Плана	01.07.2025 г.	Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа	Ненормативный правовой акт о назначении ответственного за реализацию Плана
1.2.	Определение структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного (ответственных) за реализацию Плана	01.07.2025	Архивный отдел администрации Кыштымского городского округа	Ненормативный правовой акт об определении структурного подразделения, ответственного за реализацию Плана
1.3.	Определение ответственного за качество предоставления	01.07.2025	Устинова Ю.А., начальник архивного отдела	Ненормативный правовой акт об определении ответственного

	муниципальной услуги		администрации Кыштымского городского округа	за качество предоставления муниципальной услуги
<b>2. Нормативный блок</b>				
2.1.	<p>Проведение анализа административного регламента предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов» в части: срока предоставления муниципальной услуги (в части возможности его сокращения);</p> <p>перечня оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;</p> <p>перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;</p> <p>результатов предоставления муниципальной услуги;</p> <p>информирования о предоставлении муниципальной услуги;</p> <p>уведомлений о ходе предоставления муниципальной услуги;</p> <p>возможности оценки предоставления муниципальной услуги сразу после получения ее результата;</p> <p>возможности оставления обратной</p>	31.07.2025	<p>Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа</p> <p>Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа</p>	Отчет о проведении анализа административного регламента предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»

	связи о муниципальной услуге во всех точках ее предоставления			
2.2.	Подготовка предложений по внесению изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»	10.08.2025	Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа	Предложения по внесению изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»
2.3.	Внесение изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»	10.09.2025	Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа	Постановление администрации Кыштымского городского округа о внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов»
2.4.	Разработка методических материалов, инструкций по работе с информационными ресурсами	21.07.2025	Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации	Методические материалы, инструкции разработаны

			Кыштымского городского округа	
3. Технические мероприятия (в том числе доработка информационных систем)				
3.1	Разработка и размещение электронных анкет по оценке качества предоставления муниципальной услуги	25.07.2025	Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа	Электронные анкеты по оценке качества предоставления муниципальной услуги размещены
4. Иные мероприятия				
4.1.	Проведение повторной оценки на соответствие Стандарту реализации услуги	20.09.2025	Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа	Итоговая оценка соответствия Стандарту реализации услуги не ниже «Б»
4.2.	Заполнение Листа для оценки муниципальной услуги на соответствие	25.09.2025	Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению	Итоговый процент соответствия описанию

	описанию целевого состояния типовой муниципальной услуги		муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа	целевого состояния по Листу оценки муниципальной услуги не ниже 80 %
4.3	Разработка и размещение бумажных анкет по оценке качества предоставления муниципальной услуги, а так же в целях обеспечения возможности оставления обратной связи о предоставлении муниципальной услуги во всех точках ее предоставления		Черепанова Н.В., начальник отдела по предоставлению муниципальных и государственных услуг (Информационно-консультационный центр) Управления информационных технологий администрации Кыштымского городского округа Устинова Ю.А., начальник архивного отдела администрации Кыштымского городского округа	Бумажные анкеты размещены в точках предоставления муниципальной услуги