

ПРЕИМУЩЕСТВА УРЕГУЛИРОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ СПОРОВ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ:

ЕСТЬ:

- экономия Вашего личного времени
- удобство пользования сервисами
- простота оформления жалобы
- прямая заинтересованность сотрудников налоговых органов в урегулировании спора
- качество рассмотрения поступающих жалоб

НЕТ:

- необходимости личного участия и затрат на проезд
- оплаты госпошлины
- лишних затрат на юристов
- судебных расходов

КАК УЗНАТЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ, ПОДАННОЙ В ФНС РОССИИ

Получить информацию о ходе и результатах рассмотрения обращений (жалоб, заявлений, предложений), поступивших в Федеральную налоговую службу, возможно с помощью электронного сервиса «Узнать о жалобе» на сайте www.nalog.ru в разделе «Электронные услуги».

На официальном Интернет-сайте Управления ФНС России по Челябинской области (www.r74.nalog.ru) ведется рубрика «Досудебное урегулирование налоговых споров», где размещена информация о нормативной базе по досудебному урегулированию налоговых споров, а также ответы на часто задаваемые налогоплательщиками вопросы

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ДОСТУПНЫЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМ НА САЙТЕ ФНС РОССИИ (www.nalog.ru)



[Адрес и платежные реквизиты Вашей инспекции](#)



[Федеральная информационная адресная система](#)



[Узнай ИНН](#)



[Узнай свою задолженность](#)



[Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц](#)



[Проверь себя и контрагента](#)



[Имущественные налоги: ставки и льготы](#)



[Доступ к ЕГРЮЛ и ЕГРИП](#)



[Получение выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП через интернет](#)



[Подача электронных документов на государственную регистрацию](#)



[Подача заявления физического лица о постановке на учет](#)



[Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде](#)



[Уплата госпошлины](#)



[Заполнить платежное поручение](#)



[Нормативные и методические материалы ФНС России](#)



[Разъяснения Федеральной налоговой службы, обязательные для применения налоговыми органами](#)



[Сроки направления налоговых уведомлений](#)



[Часто задаваемые вопросы](#)



[Обратиться в ФНС России](#)



[Узнать о жалобе](#)



[Анкетирование](#)



[Почтовая рассылка сайта ФНС России](#)



[Форум сайта ФНС России](#)



[Вакансии](#)



УФНС России по Челябинской области

Досудебное урегулирование споров – выбор грамотных налогоплательщиков



ПЕРЕЧЕНЬ ТИПОВЫХ ВОПРОСОВ, ПОСТУПАЮЩИХ НА РАССМОТРЕНИЕ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ:

- исчисление и порядок уплаты налога на имущество, земельного и транспортного налогов;
- налоговые уведомления и требования об уплате налогов
- взыскание задолженности за счет денежных средств и имущества;
- имущественные налоговые вычеты;
- льготы и освобождение от уплаты налогов;
- обеспечительные меры;
- приостановление операций по счетам в банке;
- нарушения сроков представления деклараций и сообщений об открытии счетов.

СРОКИ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ:

- Апелляционная жалоба на не вступившее в законную силу решение налогового органа подается в течение 10 рабочих дней с даты его получения;
- Жалоба на вступившее в законную силу решение подается в течение 1 года с даты его вынесения;
- Если налогоплательщик не согласен с другими действиями должностных лиц налоговых органов, он имеет право подать жалобу в течение 3-х месяцев. В случае пропуска данного срока по уважительной причине, этот срок может быть восстановлен при документальном подтверждении причины пропуска.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ:

Решение по жалобе принимается в течение 1 месяца со дня ее получения (п. 3 ст. 140 Налогового кодекса Российской Федерации).
Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 15 дней.

О СОДЕРЖАНИИ ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ, ПОДАВАЕМОЙ В НАЛОГОВЫЙ ОРГАН:

- наименование налогового органа, в который подается жалоба или должность, фамилия, имя и отчество должностного лица, которому подается жалоба;
- персональные данные заявителя:
для физического лица – фамилия, имя и отчество (полностью), почтовый индекс и адрес места жительства, номер телефона (при наличии);
для юридического лица – полное наименование, ИНН, КПП, юридический адрес, адрес фактического местонахождения (почтовый адрес), если отличается от сведений, указанных в ЕГРЮЛ, номер контактного телефона;
- наименование налогового органа, решение которого обжалуется, или фамилия, имя и отчество должностного лица, действие (бездействие) которого обжалуется;
- номер и дата обжалуемого решения (иного документа) налогового органа
- требования заявителя со ссылкой на законы и иные нормативные правовые акты;
- обстоятельства, на которых основаны доводы налогоплательщика, и подтверждающие эти обстоятельства доказательства;
- оспариваемые суммы (налог, вычет, пени, штраф);
- расчет оспариваемой денежной суммы;
- перечень прилагаемых документов.

ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРИЛОЖИТЬ К ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЕ:

- документы, подтверждающие обстоятельства, на которых налогоплательщик основывает свои требования;
- расчет оспариваемых сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, налогового вычета, на которые претендует налогоплательщик, и иные расчеты;
- доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего жалобу (в случае, если жалоба подписана не самим налогоплательщиком).

ЭТАПЫ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ СПОРОВ



Возникновение спорной

Налогоплательщик вправе до написания письменной жалобы в вышестоящий налоговый орган обратиться в инспекцию для оперативного решения спорной ситуации



На телефоны справочной службы или «горячей линии»

Сотрудник инспекции, ответственный за прием звонков, обеспечивает оперативное урегулирование споров (отзыв инкассовых, открытие счетов, контроль сроков проверки деклараций и др.)



Запись на личный прием в инспекции

Предоставляется возможность личного присутствия в инспекции для оперативного рассмотрения спорной ситуации и документов, имеющихся у налогоплательщика



Управление ФНС России по Челябинской области

Обращение с письменной жалобой на акт ненормативного характера, действие (бездействие) инспекции в порядке главы 19 Налогового кодекса Российской Федерации