

**Муниципальное казённое учреждение культуры
«Петровская сельская централизованная клубная система»**

Российская Федерация, 457012, Челябинская область,
Увельский муниципальный район, с. Петровское, ул. Школьная,
д.30 тел. (8-351-66) 51-2-23

План по улучшению качества работы

МКУК «Петровская СЦКС»

1. Размещение на официальном сайте Администрации Увельского муниципального района информации об организации.
2. Улучшение материально-технической базы (при наличии финансирования).
3. Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями.
4. Осуществление работы по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени.
5. Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям ДК.
6. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование).
7. Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу ДК.
8. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.
9. Изучение и внедрение опыта других территорий.
10. Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях.