**Результаты опроса предпринимателей об оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в Челябинской области (2020г.)**

**Опрошено всего: 396 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 10 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Карталинский муниципальный район |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** | | |
| Юридическое лицо | **33,1** | 10,0 |
| Индивидуальный предприниматель | **66,9** | 90,0 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | **5,3** | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **1,5** | 10,0 |
| Обрабатывающие производства | **6,3** | 0,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром | **1,3** | 0,0 |
| Водоснабжение | **2,5** | 0,0 |
| Строительство | **4,3** | 0,0 |
| Торговля оптовая и розничная | **31,1** | 50,0 |
| Транспортировка и хранение | **3,5** | 0,0 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | **3,8** | 10,0 |
| Деятельность в области информатизации и связи | **1,3** | 0,0 |
| Деятельность финансовая и страховая | **1,0** | 0,0 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | **1,0** | 0,0 |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая | **0,3** | 0,0 |
| Социальное обеспечение | **1,3** | 0,0 |
| Образование | **3,0** | 0,0 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | **3,0** | 10,0 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | **3,0** | 0,0 |
| Предоставление прочих видов услуг | **26,5** | 20,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **7,3** | 0,0 |
| От 1 года до 3 лет | **18,4** | 30,0 |
| От 3 до 5 лет | **19,9** | 20,0 |
| Более 5 лет | **54,3** | 50,0 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **64,4** | 50,0 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **16,7** | 10,0 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **10,4** | 20,0 |
| Не руководящий сотрудник | **8,6** | 20,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **66,9** | 80,0 |
| От 16 до 100 человек | **25,0** | 10,0 |
| От 101 до 250 человек | **4,3** | 10,0 |
| От 251 до 1000 человек | **2,8** | 0,0 |
| Свыше 1000 человек | **1,0** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **68,7** | 80,0 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **11,4** | 0,0 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **3,0** | 0,0 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **1,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **15,7** | 20,0 |
| **3.1. КАКИЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИСПОЛЬЗОВАЛА ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?** | | |
| Расчетно-кассовое обслуживание | **74,0** | 50,0 |
| Зарплатные проекты | **47,0** | 50,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств | **22,0** | 10,0 |
| Кредит для юридических лиц в банке | **20,2** | 10,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга | **19,4** | 0,0 |
| Кредитная линия в банке | **18,9** | 50,0 |
| Инкассация | **16,9** | 30,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга | **14,1** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей | **9,1** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через мобильное устройство для осуществления платежей | **8,8** | 0,0 |
| Банковские гарантии | **7,3** | 0,0 |
| Осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств без открытия банковского счета | **6,6** | 0,0 |
| Заем в микрофинансовой организации | **6,3** | 0,0 |
| Лизинг в специализированной лизинговой компании | **6,1** | 0,0 |
| Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации | **5,8** | 0,0 |
| Добровольное медицинское страхование сотрудников организации | **5,8** | 0,0 |
| Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.) | **5,3** | 0,0 |
| Депозит для юридического лица в банке | **5,1** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров | **5,1** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте | **4,3** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через смс-команды для осуществления платежей | **4,0** | 0,0 |
| Валютно-обменные операции и контроль | **2,5** | 0,0 |
| Лизинг в банке | **2,5** | 0,0 |
| Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока | **2,5** | 0,0 |
| Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.) | **1,8** | 0,0 |
| Добровольное страхование предпринимательских рисков | **1,8** | 0,0 |
| Добровольное страхование финансовых рисков | **1,8** | 0,0 |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе | **1,3** | 0,0 |
| Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **1,0** | 0,0 |
| Размещенные средства в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,5** | 0,0 |
| Размещенные средства в микрофинансовых организациях (в форме договора займа) | **0,3** | 0,0 |
| Факторинг в банке | **0,0** | 0,0 |
| Факторинг в специализированной факторинговой компании | **0,0** | 0,0 |
| Размещенные средства в кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,0** | 0,0 |
| **3.2. ИМЕЮТСЯ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) КРЕДИТЫ/ЗАЙМЫ, ПО КОТОРЫМ ИДУТ ВЫПЛАТЫ?** | | |
| **Беззалоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **12,6** | 10,0 |
| Нет | **87,4** | 90,0 |
| **Залоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **19,4** | 10,0 |
| Нет | **80,6** | 90,0 |
| **Открытая кредитная линия в банке** | | |
| Да | **22,7** | 70,0 |
| Нет | **77,3** | 30,0 |
| **Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **21,5** | 20,0 |
| Нет | **78,5** | 80,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **7,3** | 0,0 |
| Нет | **92,7** | 100,0 |
| **Заем в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **2,8** | 10,0 |
| Нет | **97,2** | 90,0 |
| **Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,5** | 0,0 |
| Нет | **98,5** | 100,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации, кредитном потребительском кооперативе или сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **1,0** | 0,0 |
| Нет | **99,0** | 100,0 |
| **3.3. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ ИЛИ ДОГОВОРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРЕДСТВ В ФОРМЕ ЗАЙМА МИКРОФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ИЛИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВАМ)?** | | |
| **Депозит в банке** | | |
| Да | **24,2** | 30,0 |
| Нет | **75,8** | 70,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **2,5** | 0,0 |
| Нет | **97,5** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **3,0** | 0,0 |
| Нет | **97,0** | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Договор о размещении средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **2,3** | 0,0 |
| Нет | **97,7** | 100,0 |
| **3.4. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ POS-ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ?** | | |
| Имеются и используются | **32,3** | 10,0 |
| Имеются, но не используются | **4,5** | 30,0 |
| Не имеются/Нет необходимости | **49,2** | 30,0 |
| Затрудняюсь ответить | **13,9** | 30,0 |
| **4.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?** | | |
| **Банки** | | |
| Полностью удовлетворен | **33,1** | 80,0 |
| Скорее удовлетворен | **48,2** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **5,8** | 0,0 |
| **Страховые компании** | | |
| Полностью удовлетворен | **22,7** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **42,4** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **10,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **18,9** | 50,0 |
| **Микрофинансовые организации** | | |
| Полностью удовлетворен | **11,4** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **11,4** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,6** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Не сталкивался | **65,2** | 50,0 |
| **Кредитные потребительские кооперативы** | | |
| Полностью удовлетворен | **3,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **11,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **76,8** | 80,0 |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** | | |
| Полностью удовлетворен | **3,0** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **9,6** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **80,1** | 90,0 |
| **Лизинговые компании** | | |
| Полностью удовлетворен | **4,3** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **13,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **72,0** | 80,0 |
| **Факторинговые компании** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,5** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **8,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **81,6** | 90,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БАНКАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Расчетно-кассовое обслуживание** | | |
| Полностью удовлетворен | **33,8** | 90,0 |
| Скорее удовлетворен | **41,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **13,9** | 10,0 |
| **Зарплатные проекты** | | |
| Полностью удовлетворен | **25,3** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **32,6** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **34,6** | 30,0 |
| **Инкассация** | | |
| Полностью удовлетворен | **14,6** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **60,1** | 40,0 |
| **Валютно-обменные операции и контроль** | | |
| Полностью удовлетворен | **6,3** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,7** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **71,7** | 60,0 |
| **Кредит для юридических лиц** | | |
| Полностью удовлетворен | **10,9** | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | **24,0** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,6** | 0,0 |
| Не сталкивался | **51,3** | 40,0 |
| **Кредитная линия в банке** | | |
| Полностью удовлетворен | **11,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **22,2** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Не сталкивался | **54,3** | 60,0 |
| **Лизинг в банке** | | |
| Полностью удовлетворен | **4,3** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **10,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,1** | 0,0 |
| Не сталкивался | **76,5** | 90,0 |
| **Факторинг в банке** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,5** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **8,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **81,8** | 90,0 |
| **Депозит для юридического лица в банке** | | |
| Полностью удовлетворен | **6,8** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,1** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **71,7** | 90,0 |
| **Банковские гарантии** | | |
| Полностью удовлетворен | **4,5** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,9** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,3** | 10,0 |
| Не сталкивался | **69,9** | 80,0 |
| **4.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока** | | |
| Полностью удовлетворен | **10,9** | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | **18,2** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **63,4** | 50,0 |
| **Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации** | | |
| Полностью удовлетворен | **10,9** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **19,9** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **60,6** | 60,0 |
| **Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни** | | |
| Полностью удовлетворен | **9,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **17,9** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **63,6** | 70,0 |
| **Добровольное медицинское страхование сотрудников организации** | | |
| Полностью удовлетворен | **12,4** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **20,2** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **56,6** | 60,0 |
| **Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.)** | | |
| Полностью удовлетворен | **9,3** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **22,0** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **59,6** | 70,0 |
| **Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.)** | | |
| Полностью удовлетворен | **8,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **63,9** | 60,0 |
| **Добровольное страхование предпринимательских рисков** | | |
| Полностью удовлетворен | **5,6** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,4** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **71,7** | 60,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Добровольное страхование финансовых рисков** | | |
| Полностью удовлетворен | **5,1** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **12,9** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **74,5** | 70,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств** | | |
| Полностью удовлетворен | **16,9** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **27,0** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **43,2** | 60,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте** | | |
| Полностью удовлетворен | **6,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,7** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **68,9** | 90,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров** | | |
| Полностью удовлетворен | **8,3** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,4** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **67,4** | 70,0 |
| **4.4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в микрофинансовых организациях** | | |
| Полностью удовлетворен | **10,1** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **9,3** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **73,0** | 80,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,8** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **7,8** | 0,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **81,8** | 90,0 |
| **4.5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| Полностью удовлетворен | **3,5** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **9,1** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **80,3** | 80,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **8,8** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **83,1** | 90,0 |
| **4.6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,5** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **9,3** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **2,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **84,3** | 80,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **8,3** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **84,3** | 70,0 |
| **4.7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛИЗИНГОВЫМИ, ФАКТОРИНГОВЫМИ ИЛИ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Услуги лизинга** | | |
| Полностью удовлетворен | **5,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,2** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| Не сталкивался | **72,5** | 90,0 |
| **Услуги факторинга** | | |
| Полностью удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **8,6** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **84,1** | 90,0 |
| **Инвестиционные услуги** | | |
| Полностью удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **11,1** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **80,1** | 90,0 |
| **4.8. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ…?** | | |
| **Количеством и удобством расположения банковских отделений** | | |
| Полностью удовлетворен | **38,4** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **41,7** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 20,0 |
| Не сталкивался | **7,1** | 10,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количеством и удобством расположения страховых компаний** | | |
| Полностью удовлетворен | **29,8** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **41,4** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **10,9** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| Не сталкивался | **15,4** | 20,0 |
| **Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов** | | |
| Полностью удовлетворен | **15,2** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **21,2** | 30,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **56,3** | 50,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых компаний** | | |
| Полностью удовлетворен | **5,3** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **17,2** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 20,0 |
| Не сталкивался | **69,9** | 50,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных факторинговых компаний** | | |
| Полностью удовлетворен | **4,5** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **13,1** | 10,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,0** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **75,5** | 50,0 |
| **Качеством дистанционного обслуживания** | | |
| Полностью удовлетворен | **24,5** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **31,8** | 30,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| Не сталкивался | **34,3** | 50,0 |
| **Качеством Интернет-связи** | | |
| Полностью удовлетворен | **29,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **35,4** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,6** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 0,0 |
| Не сталкивался | **21,5** | 40,0 |
| **Качеством мобильной связи** | | |
| Полностью удовлетворен | **30,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **37,6** | 20,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,8** | 20,0 |
| Не сталкивался | **21,5** | 40,0 |