

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕЛЕФОННОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
МЕТОДОМ УЛИЧНОГО ОПРОСА (САPI)

12.09.2024 – 15.09.2024 гг.

общая выборка: 1000 респондентов



УРОВЕНЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

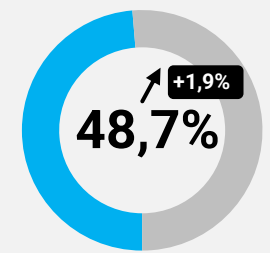
Поступали ли Вам звонки или СМС-сообщения от телефонных мошенников?
(один вариант ответа, в %)

76,3% ^{+2%} сталкивались с телефонным мошенничеством

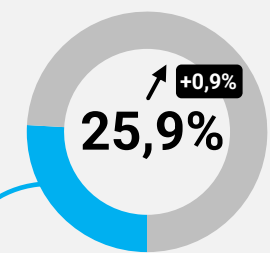
Ничего из вышеперечисленного

20,3% ^{-3,7%}

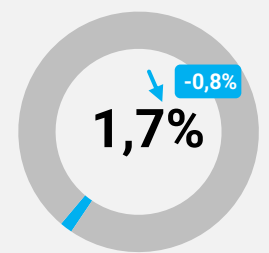
Были только звонки



Были и звонки, и СМС-сообщения



Были только СМС-сообщения



ПОСТУПАЛИ ЗВОНОКИ И СМС-СООБЩЕНИЯ в разрезе социальных групп, в %



Типы населенных пунктов

Пол и возраст

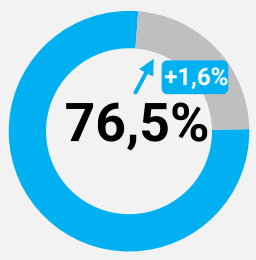
Доходы

КОЛИЧЕСТВО ЖЕРТВ И РАЗМЕР УЩЕРБА ОТ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

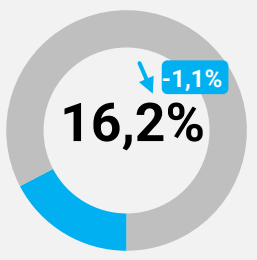
Приходилось ли Вам, Вашим родственникам/друзьям/знакомым, становиться жертвой телефонных мошенников, теряя при этом деньги и/или имущество? (один вариант ответа, в %)

↓ -0,9%
23% становились жертвами телефонного мошенничества, из них:

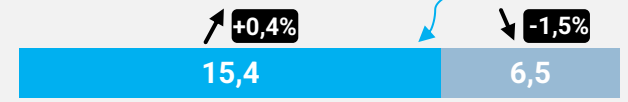
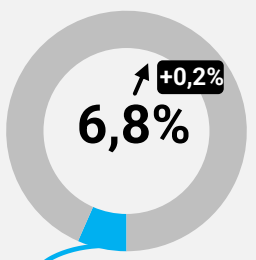
Не приходилось



Да, один раз

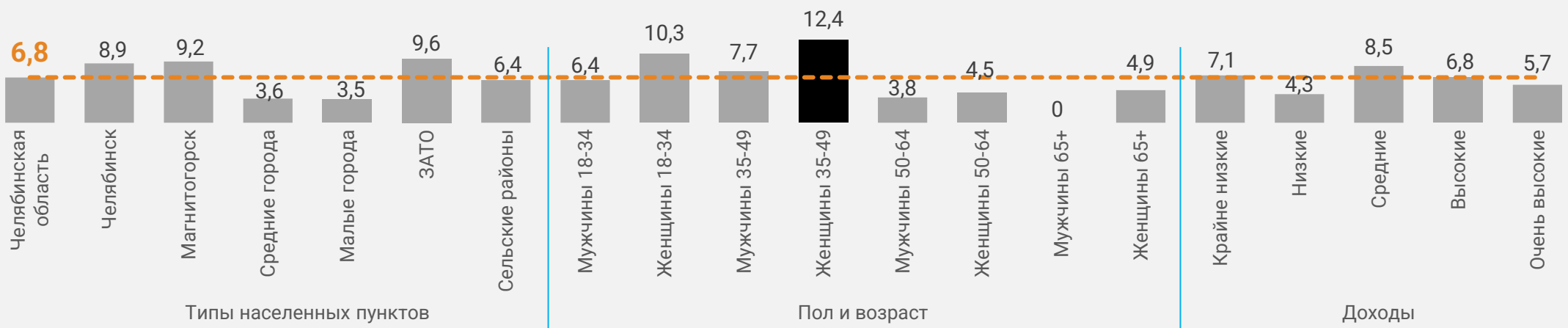


Да, несколько раз



- Был значительный ущерб
- Был незначительный ущерб

СТАНОВИЛИСЬ ЖЕРТВАМИ МОШЕННИЧЕСТВА НЕСКОЛЬКО РАЗ в разрезе социальных групп, в %

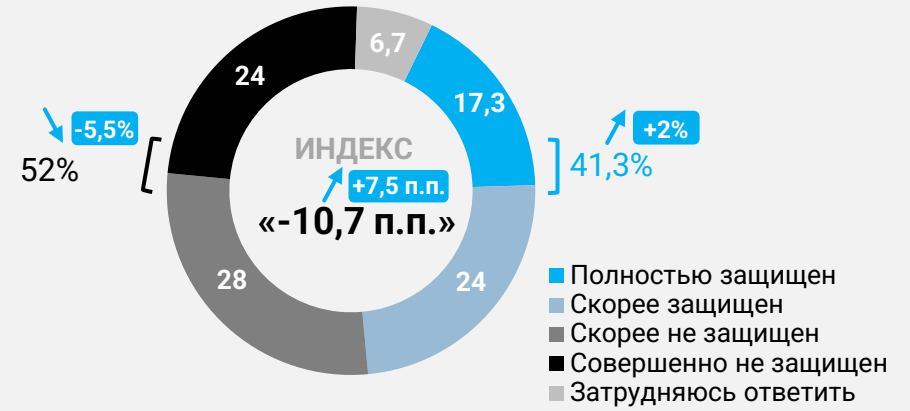


ЗАЩИЩЕННОСТЬ ОТ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

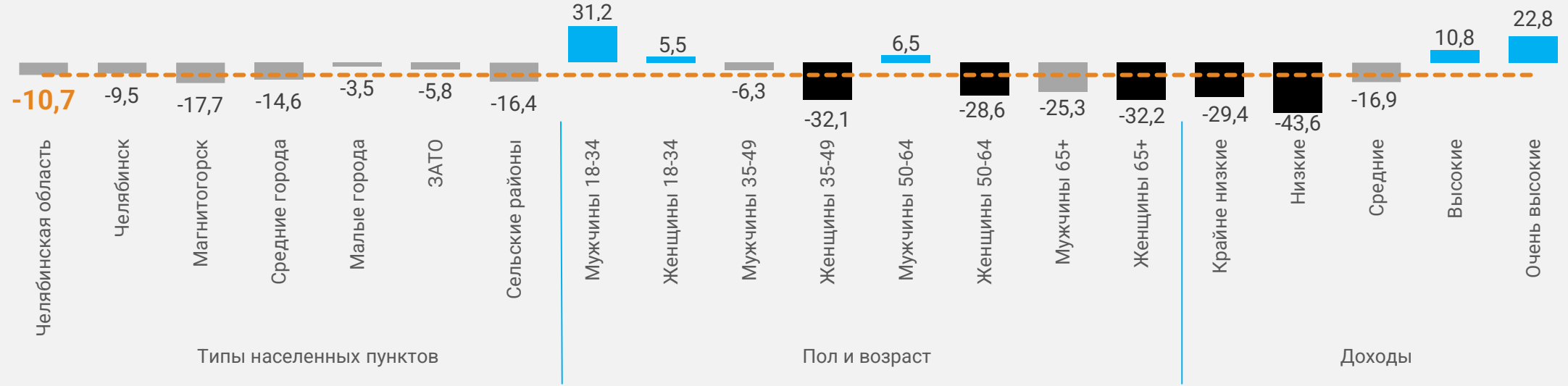
Вы считаете, что достаточно защищены от телефонного мошенничества? (один вариант ответа, в %)

52%

жителей считают, что они не защищены от телефонного мошенничества



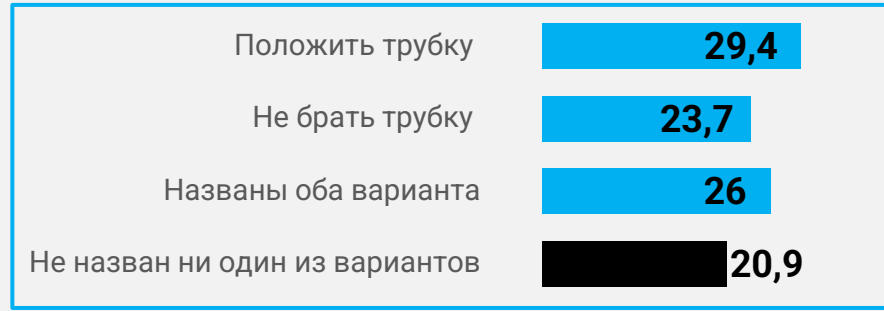
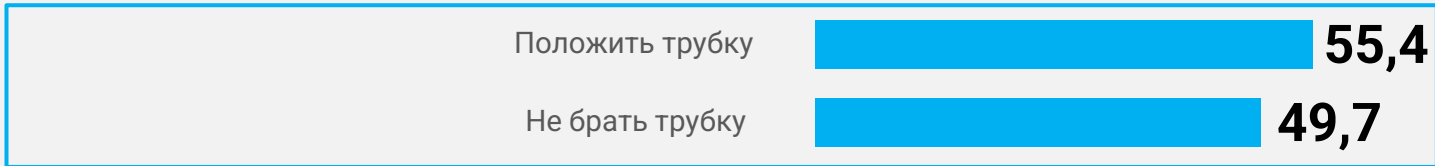
ИНДЕКС ВОСПРИЯТИЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОТ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА, в разрезе социальных групп, в п.п.



ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТЕЛЕФОННОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

Как, по Вашему мнению, необходимо вести себя в случае, если Вы столкнулись с телефонными мошенниками? (несколько вариантов ответа, в %)

↑ +5,3%



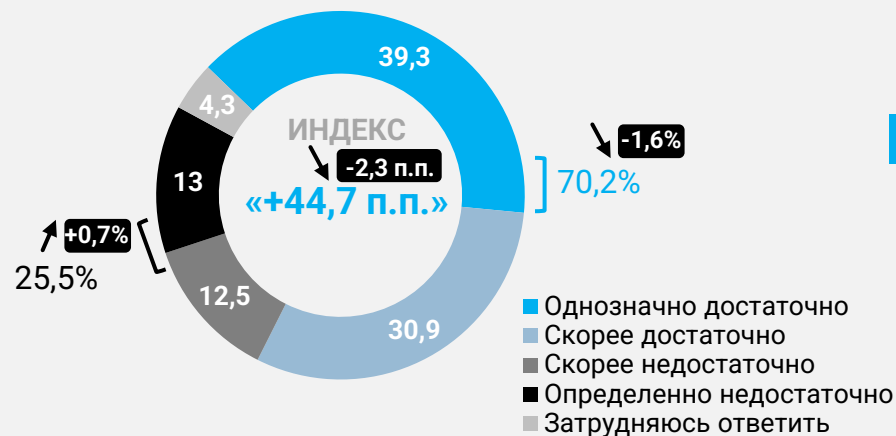
■ высокая востребованность (от 49%)
■ средняя востребованность (от 20% до 48%)
■ низкая востребованность (ниже 20%)

ОЦЕНКА КОЛИЧЕСТВА ИНФОРМАЦИИ И ЗАМЕТНОСТЬ МАТЕРИАЛОВ О ТЕЛЕФОННОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ

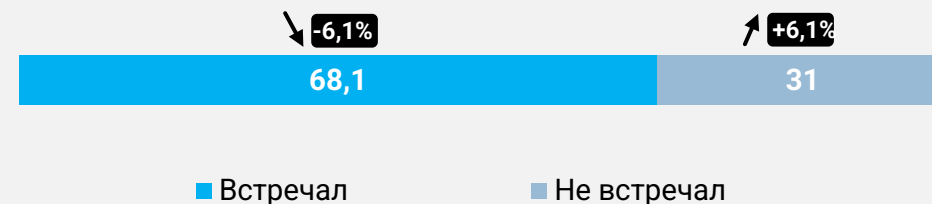
На Ваш взгляд, Вы получаете достаточно информации о случаях телефонного мошенничества и мерах защиты от него? (один вариант ответа, в %)

70,2%

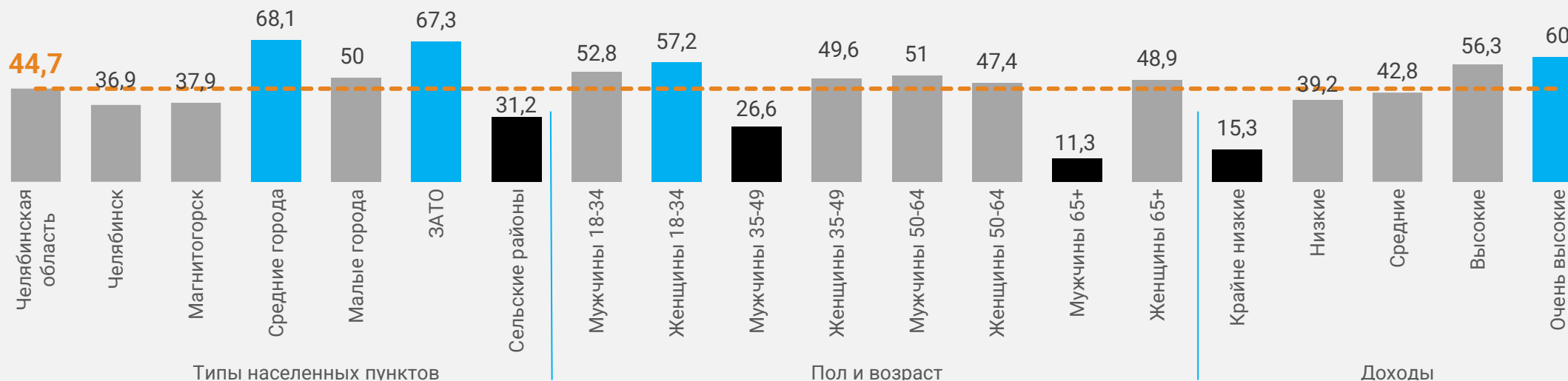
жителей получают достаточно информации



За последний месяц Вы лично встречали или не встречали информацию с предупреждением о телефонном мошенничестве? (один вариант ответа, в %)



ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОЛИЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИИ О ТЕЛЕФОННОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ, в разрезе социальных групп, в п.п.



ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ТЕЛЕФОННОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ ЧЕРЕЗ СМИ И СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА

Какие материалы с предупреждением о телефонном мошенничестве Вы встречали в средствах массовой информации? (несколько вариантов ответа, в %)



ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ О ТЕЛЕФОННОМ МОШЕННИЧЕСТВЕ В ОБЩЕСТВЕННЫХ И ИНЫХ МЕСТАХ

А какие материалы с предупреждением о телефонном мошенничестве Вы встречали в общественных и иных местах? (несколько вариантов ответа, в %)



ПРЕДПОЧИТАЕМЫЕ КАНАЛЫ ИНФОРМАЦИИ О ЗАЩИТЕ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

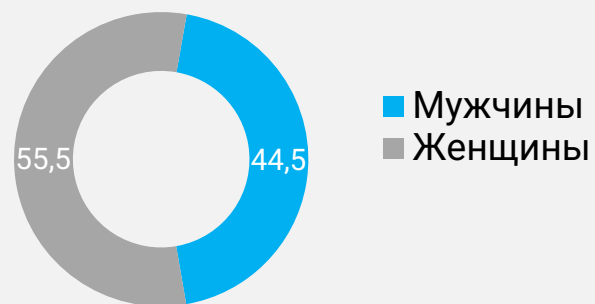
Из каких источников Вы хотели бы получать информацию о мерах защиты от телефонных мошенников? (несколько вариантов ответа, в %)



ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ СРЕЗ

Квотное задание сформировано пропорционально численности населения городских округов и муниципальных районов и половозрастной структуре Челябинской области на основании данных официальной статистики

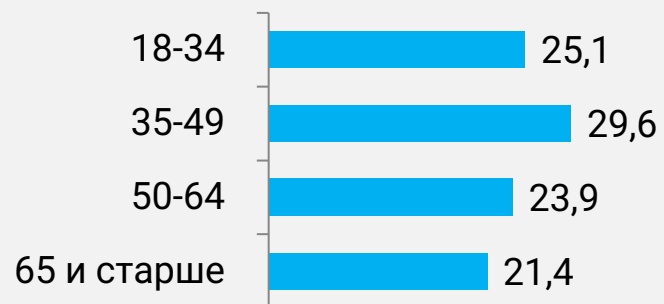
Пол



Типы населенных пунктов



Возраст



Доход



ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проведено с 12 по 15 сентября 2024 года

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА



УЛИЧНЫЙ ОПРОС (САПИ)

ВЫБОРКА: 1000 человек
в возрасте старше 18 лет.

КВОТА: половозрастная.

Статистическая погрешность
не превышает 3,1%.

ГЕОГРАФИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Челябинск		
Магнитогорск		
Средние города		г. Златоуст г. Миасс
Малые города		г. Карталы г. Кыштым г. Нязепетровск г. Троицк г. Южноуральск
ЗАТО		г. Озерск
Муниципальные районы		Агаповский МР Аргаяшский МР Еткульский МР Красноармейский МР Сосновский МР