**Результаты проведения независимой оценки предоставленных муниципальных услуг в Карталинском муниципальном районе в 2015 году.**

Согласно Постановления администрации Карталинского муниципального района от 13.09.2013года № 1645 « Об утверждении Положения о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных ( государственных ) услуг в Карталинском муниципальном районе» проведен мониторинг в отношении муниципальных услуг, включенных в Перечень муниципальных услуг (функций), предоставляемых органами местного самоуправления Карталинского муниципального района, утвержденный Постановлением администрации Карталинского муниципального района от 11.06.2015года № 590 « Об утверждении Перечня муниципальных услуг (функций), предоставляемых органами местного самоуправления Карталинского муниципального района».

В результате проведенного мониторинга независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг выявлено следующее:

1. Всего обращений заявителей за предоставлением услуг- 167324

в том числе лично- 152907

через МФЦ- 14179

в электронном виде -238

2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых в Карталинском  
муниципальном районе - 45

3. Доступна информация на портале «Федеральный реестр государственных  
и муниципальных услуг» - 45

4.Количество услуг при предоставлении которых используется система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) составляет- 10 муниципальных услуг

1. Количество отказов в предоставлении услуг- 0
2. Среднее количество посещений заявителя для получения услуги-2

7.Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя составляет 12 минут.

Основным методом для оценки параметров качества предоставления муниципальных услуг при проведении мониторинга является опрос (анкетирование)заявителей.

Проведено анкетирование заявителей по месту предоставления муниципальных услуг в момент получения заявителем ее конечного результата- 2947 человек

В 2015 году заявители с жалобами на качество предоставления муниципальных услуг не обращались.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг составляет -96,8 %

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о высоком уровне и качестве предоставляемых услуг. Однако поступили следующие предложения от заявителей:

1. заявители услуг по дополнительному образованию детей (детские школы искусств) предложили сделать более комфортные сидения в коридоре (место ожидания) и больше освещения в помещениях ( недостаточно света);

2. заявители услуг по дополнительному образованию детей в сфере  
физической культуры и спорта хотели бы иметь возможность приобретать  
бахилы в ДЮСШ для посещения соревнований в качестве зрителей и  
организовать видеонаблюдение.

Первый заместитель главы Карталинского муниципального района

С.Ю.Бровкина

3. заявители муниципальных услуг « Историко-краеведческого музея» хотели  
бы больше получать рекламы в различных точках города о проводимых  
мероприятиях и выставках.

Светлана Владимировна Крумкач 2- 28-09

